

ANALISIS MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SASTRA INDAH MEGAHMAS

Sri Wahyuni¹, Hj. Aida Vitria², Noorlaily Maulida³

¹Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, Indonesia, NIM19310082

²Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, Indonesia, NIDN1123126801

³Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, Indonesia, NIDN1119027801

Email : yuni4174@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji : (1) untuk mengetahui pelaksanaan motivasi dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Sastra Indah Megahmas Kuala Kapuas selama ini, (2) untuk mengetahui kendala-kendala apa saja yang di hadapi dalam pelaksanaan motivasi untuk meningkatkan kinerja karyawan PT. Sastra Indah Megahmas Kuala Kapuas, (3) untuk mengetahui upaya apa saja yang harus dilakukan perusahaan untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan. Metode dalam bertujuan untuk menggunakan rancangan penelitian kualitatif menggunakan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan wawancara kepada karyawan PT. Sastra Indah Megahmas Kuala Kapuas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Sastra Indah Megahmas menggunakan pelayanan cepat, artinya layanan di terima, dengan pelayanan sesungguhnya yang mereka harapkan. Sedangkan karyawan PT. Sastra Indah Megahmas menginginkan kinerja pelayanan karyawan, merupakan suatu yang tidak dapat diciptakan secara tiba-tiba melainkan harus dibentuk secara perlahan-lahan. Pelayanan mengacu pada konsumen yang memegang dengan erat suatu ingatan unik dalam ingatannya terhadap suatu produk.

Kata kunci : Kinerja Karyawan., Lingkungan., Motivasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, S.(2016). “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt .
Gramedia Asri Media Cabang Emerald Bintaro”. 10(2), 119–127.
- Aprilianto Saputra. (2019). “Analisis Motivasi Kerja Untuk Meningkatkan kinerja
karyawan PT. Prada Makmur Banjarmasin”. 9–25.
- Armayanti. (2015). “Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan ketujuh. Bandung : PT
Refika Aditama”. *Jurnal Sains Manajemen*, 23-141.

- Chrispian. (2014). “*Analisa Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan Di Folks Coffee and Tea Surabaya*”. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 2(1), 67–85.
- Danti, H. (2015). “*Pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai negeri sipil di sekretariat dprd kabupaten madiun*”. *Jurnal JIBEKA*. 17-25.
- Erry Pratama. (2021). “*Analisis Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Cafe Rata Kiri Citra Niaga di Kota Samarinda*”. 1996, 6.
- Eliyanto. (2018) “*Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMA Muhammadiyah di Kabupaten Kebumen, Jurnal Pendidikan Madrasah*”, 3(1):169-181
- Handawiyah.(2015). “*Pengaruh Kepemimpinan, Masa Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Glen Nevis Kalibaru, Banyuwangi. Skripsi Fakultas Ekonomi*”. *Universitas Muhammadiyah Jember*.176-184
- Ifah. (2016). “*Analisis budaya kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap keputusan kepuasan kerja karyawan. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember*”.1–10.
- Ita, N, J. (2015). “*Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bappeda Provinsi Sulawesi Tengah*”. 56-73.
- Tiwi, N. (2022). “*Peran Motivasi terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan di PT Surya Eden Utama Makassar*”. *Jurnal Ilmu Sosial Humaniora Indonesia*, 1(2), 113–118.
- Wita, A. D. (2019). “*Pengaruh faktor-faktor motivasi terhadap kinerja pegawai di PT Bank BNI Syariah Cabang Jakarta Barat*”. 3(2), 11–19.
- Wuandari, A. U. (2019). “*Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat Penggerak Pkk Kota Bandar Lampung*”. *Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis*, 4(No 2), 9 15.
- Yoeyong. (2018). “*Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Sma Muhammadiyah Di Kabupaten Kebumen*”. *Jurnal Madrasah*, 169–181.