

# **ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN ARAUDAH RESTO & WATERPARK BALANGAN**

**Bakhtiar Alwi Budi Nugroho<sup>1</sup>, Hairul<sup>2</sup>, Akhmad Samhudi<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Manajemen, 61201, FEKON, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari  
Banjarmasin, 19311025

<sup>2</sup>Manajemen, 61201, FEKON, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari  
Banjarmasin, 1125096201

<sup>3</sup>Manajemen, 61201, FEKON, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari  
Banjarmasin, 0006075901

Email : bakhtiaralwi2000@gmail.com

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan yang terdiri dari kedisiplinan, moral kerja dan *turnover*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bersifat analitik dengan menggunakan program kerja SPSS. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Araudah Resto & *Waterpark* Balangan. Sampel sebanyak 30 orang yang diambil menggunakan teknik total *sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1). Kedisiplinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pada Araudah Resto & *Waterpark* Balangan sebagai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. 2). Moral kerja tidak berpengaruh positif pada Araudah Resto & *Waterpark* Balangan sebagai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. 3). *Turnover* tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pada Araudah Resto & *Waterpark* Balangan sebagai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. 4). Kedisiplinan, moral kerja dan *turnover* berpengaruh positif pada Araudah Resto & *Waterpark* Balangan sebagai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan secara simultan.

**Kata Kunci: Kedisiplinan, Kepuasan Kerja, Moral Kerja, *Turnover***

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the influence of factors that influence employee job satisfaction, consisting of discipline, work morale and turnover. This research is quantitative research with an analytical nature using the SPSS work program. The population in this study were all employees of Araudah Resto & Waterpark Balangan. A sample of 30 people was taken using total sampling technique. The results of this research show that: 1). Discipline has a positive effect on job satisfaction at Araudah Resto & Waterpark Balangan as factors that influence employee job satisfaction. 2). Work morale does not have a positive effect on Araudah Resto & Waterpark Balangan as factors that influence employee job satisfaction. 3). Turnover does not have a positive effect on job satisfaction at Araudah Resto & Waterpark Balangan as factors that influence employee job satisfaction. 4). Discipline, work morale and turnover have a positive influence on Araudah Resto & Waterpark Balangan as factors that simultaneously influence employee job satisfaction.*

**Keywords: Discipline, Job Satisfaction, Work Morale, Turnover**

## **REFERENSI**

- Akbar, Surya. 2018. "Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Anggota Organisasi." *Jiaganis* 3(2): 2–6.
- Anindya, N. N. I., Ariana, N., & Putra, A. M. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan The Legian Bali Hotel. *Jurnal Kepariwisata Dan Hospitalitas*.
- Astria, Kenny. 2018. "Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Pamulang". *Jurnal Mandiri*. Vol. 2, No. 1.
- Arda, Mutia. 2017. "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan". *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*. Vol. 18, No. 1.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Citra.
- Bahagia, Rahmad, and Linzzy, Pratami Putri. 2021. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan." *Jurnal AKMAMi (Akutansi, Manajemen, Ekonomi)* 2(1): 182–91.
- Emely, Bamy. (2017) "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Di Hotel Pangeran Beach Padang". *Jurnal: Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang*
- Go, Mulyadi Wijaya, and Henilia Yulita. 2020. "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUASAN KERJA Di PT. INDOHOTAMA SEJATI." *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora* 9(2): 213.
- Heryanti E. 2017. Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada Tenaga Kerja Kependidikan Unisma Bekasi. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan* Vol.11 no.1
- Iskandar. (2008). *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. GP. Press.
- Krisnandi, Herry, and Nanda Agung Saputra. 2021. "Kompetensi, Komunikasi, Kedisiplinan, Dan Moral Terhadap Turn over." *Oikonomia: Jurnal Manajemen* 17(1): 13.

- L. Heny Widiasih & I N. Suarmanayasa. 2021. "Faktor Penentu Kepuasan Kerja Karyawan Toserba Ksa Di Kabupaten Buleleng". Jurnal: Manajemen, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja.
- Mukhlisiana, Mesi, and Melti Roza Adry. 2021. "Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Di Indonesia." *Jurnal Kajian Ekonomi dan Pembangunan* 3(3): 89.
- Nabawi, Rizal. 2021. "Pengaruh Moral Dan Karakteristik Individu Terhadap Turn over SMK Kartini." *Jurnal Administrasi dan Manajemen* 11(2): 136–45.
- Nasition E.H, Said Musnadi Dan Faisal 2018, Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Kanwil Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Aceh. Jurnal: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unsyiah. Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah Vol. 2 No. 1.
- Nugroho J, Setiadi, P.hd. 2008, Aplikasi Teori Ekonomi Dan Pengambilan Keputusan Manajerial Dalam Dunia Bisnis. Jakarta: Kencana.
- Periyadi & Riris. 2019, Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.Grafika Wangi Kalimantan. Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis Vol. 5 No. 2.
- Rivai, V, & Sagala, E. J. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : Dari Teori ke Praktik (Edisi 2). Rajawali Pers.
- Saputra S., dan Andani K.W., 2021. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Citra Crocotama International Di Jakarta. Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan Vol. 3 No. 1.
- Sartika, Dewi. 2022 Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Makassar. Skripsi: Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Sari, A. T. P., & Sagala, E. J. (2016). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus : PT. Wilmar Nabati Indonesia). E-Proceeding of Management.
- Sedarmawanti. 2019. "Analisa Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai : Kompetensi , Motivasi Dan Moral ( Penelitian Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia )." *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial* 3(1): 201–10.

- Setyawan A. 2018, Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Tiga Perusahaan Fabrikasi Lepas Pantai Di Batam Daan Karimun. *Journal of Accounting & Management Innovation* Vol. 2 No. 1.
- Siagian. 2013. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Bumi aksara.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Penerbit CV Alfabeta: Bandung.
- Sumber Daya Manusia Teori, Kuisisioner, dan Analisis Data. Malang: UIN Maliki Press.
- Supriyanto, Achmad Sani, Maharani, Vivin. 2013 *Metodologi Penelitian Manajemen Yulasm*. (2016). Pengaruh Rekrutmen, Seleksi Dan Penempatan Terhadap Turn over. *Majalah Ilmiah Upi Yptk*, 23, 68–76.
- Wiliandari, Yuli. 2019. “Kepuasan Kerja Karyawan.” *Society* 6(2): 81–95.
- Wirawan. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. PT Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Ximenes, Jose, Heribertus Budi Santoso, and Sri Rahayuningsih. 2019. “Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Menggunakan Metode (AHP) Di PT. Wonojati Wijoyo Kediri.” *JURMATIS : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Teknik Industri* 1(1): 64.