

# **PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI DALAM BENTUK *SERVICE CHARGE* TERHADAP PENINGKATAN PRESTASI KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA FAVE HOTEL A. YANI BANJARMASIN)**

## **ABSTRAK**

**Meira<sup>1</sup>, Erni Alfisah<sup>2</sup>, Mursanto<sup>3</sup>**

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, NIM19310690

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, NIDN1124066801

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, NIDN1124026501

**Email : mei.ra9905@gmail.com**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemberian *service charge* terhadap prestasi kerja karyawan pada Fave Hotel A. Yani Banjarmasin.

Penelitian ini adalah jenis penelitian pendekatan kuantitatif, pada penelitian ini populasi yang akan diteliti adalah seluruh karyawan Fave Hotel A. Yani Banjarmasin berjumlah 72 orang. Adapun cara untuk menentukan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah dengan sampling jenuh. Teknik Analisa Data menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas dan uji hipotesis.

Pemberian insentif pada karyawan di Fave Hotel Banjarmasin dilihat dari uji t parsial membuktikan bahwa  $t$  hitung  $3.310 > t$  tabel  $1,66691$  atau tingkat signifikan  $0.001 < 0.05$ , yang artinya variabel insentif (X) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja pada Fave Hotel Banjarmasin. Artinya hipotesa pertama diterima. Pemberian insentif pada karyawan di Fave Hotel Banjarmasin dilihat dari uji f simultan membuktikan bahwa nilai probabilitas lebih kecil dari  $0,05$  yang artinya insentif karyawan melalui *service charge* sangat berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan. Artinya hipotesa kedua diterima. Berdasarkan koefisien determinasi nilai *Adjusted R Square* sebesar  $0.898$  yang artinya  $89,8$  persen variabel prestasi kerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel bebas, yaitu *service charge* dan sisanya sebesar  $11,2$  persen dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak terdapat dalam penelitian

***Kata Kunci : Motivasi, Service charge, Prestasi Kerja***

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of providing a service charge on employee performance at Fave Hotel A. Yani Banjarmasin.*

*This research is a type of quantitative approach research, in this study the population to be studied were all employees of Fave Hotel A. Yani Banjarmasin totaling 72 people. The way to*

determine the number of samples in this study is by saturated sampling. Data analysis techniques using validity test, reliability test and hypothesis testing.

*Providing incentives to employees at Fave Hotel Banjarmasin seen from the partial t test proves that  $t$  count  $3.310 > t$  table  $1.66691$  or a significant level of  $0.001 < 0.05$ , which means that the incentive variable ( $X$ ) partially has a significant effect on work performance at Fave Hotel Banjarmasin . This means that the first hypothesis is accepted. The provision of incentives to employees at Fave Hotel Banjarmasin seen from the  $f$  test simultaneously proves that the probability value is less than  $0.05$ , which means that employee incentives through service charges greatly affect employee performance. This means that the second hypothesis is accepted. Based on the coefficient of determination, the Adjusted R Square value is  $0.898$ , which means that  $89.8$  percent of employee performance variables can be explained by the independent variable, namely service charge and the remaining  $11.2$  percent is influenced by other factors not present in the study.*

**Keywords: Motivation, Service charge, Work Performance**

#### DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan. Indikator). Riau: Zanafa Publishing
- Arep, Ishak dan Hendri, Tanjung (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Universitas Trisakt
- Ghozali, Imam. (2018), Aplikasi Analisis Multivarative Dengan Program SPSS, Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Handoko, Hani, (2018), Manajemen Personalia dan Sumber daya Manusia, Yogyakarta: BPF.
- Hasibuan, Malayu. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Cetakan Ketiga Belas, Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Husain, Umar. (2019), Metode Penelitian Untuk Skripsi, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2019). Evaluasi Kinerja, Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono, (2018), Metode Penelitian Kombinasi Mixed Methods, Bandung: Alfabeta.
- (2014), Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung: Alfabeta, Cetakan ke-21.
- Wibowo, (2010). Manajemen Kinerja, Jakarta: Rajawali Pers Edisi Ke-3.
- , (2015), Perilaku Dalam Organisa, Jakarta: Rajawali Press

