

**PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL TENAGA FUNGSIONAL
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI RSUD RATU ZALECHA
MARTAPURA**

TESIS

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Prasyarat dalam Menyelesaikan
Program Magister Manajemen



**TARANIA
2109020017**

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Hj. Sulastini, M.Si
NIDN. 1109046301

Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, SE., M.M
NIDN. 1119056501

Mengetahui,



Prof. Dr. Ir. Hj. Tintin Rostini, S.Pt., M.P., IMP., ASEAN., Eng
NIP. 19700908 200501 2 002



Dr. Khuzaini, MM
NIK. 061209628

**PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL TENAGA
FUNGSIONAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
DI RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA**

TESIS

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Bidang Kajian Utama Manajemen Rumah Sakit**



TARANIA

2109020017

Penguji I : Prof. Dr. Hj. Sulastini, M.Si

Penguji II : Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, SE., M.M

Penguji III : Dr. H. M. Harlie, M.M

Penguji IV : Dr. H. Ir. Fahriansyah, HB, M.M

Direktur Progam Pascasarjana



Prof. Dr. Ir. Hj. Tintin Rostini, S.Pt., M.P., IMP., ASEAN., Eng
NIP. 19700908 200501 2 002