

# **APLIKASI LAYANAN PENGADUAN LISTRIK DAN PEMASANGAN BARU PADA GERAI DIMAS BERBASIS WEB**

**Randy Fahlevi<sup>1</sup>, Nur Alamsyah<sup>2</sup>, Fitrah Yudrika<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NPM 18630050

<sup>2</sup>Teknik Informatika, 55201, FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 1118018001

<sup>3</sup>Teknik Informatika, 55201, FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 1102108801

Email:randyfahlevi05@gmail.com/HP.085849598547

## **ABSTRAK**

Gerai Dimas Kuala Kapuas, memberikan pelayanan kelistrikan yang meliputi pelayanan pemasangan listrik baru, perubahan daya listrik, pelayanan pengaduan gangguan, dan sebagainya. Permasalahan dalam pengelolaan data pengaduan dan pemasangan baru pada Gerai Dimas serta agar dalam pencarian data lebih mudah dan cepat. Tujuan penelitian ini membuat Aplikasi Pengaduan dan pemasangan baru pada Gerai Dimas untuk memudahkan dan mempercepat dalam transaksi pengaduan dan pemasangan baru pada Gerai Dimas. Serta dapat membantu dalam pengawasan oleh pemilik Gerai Dimas. Metode pengembangan yang digunakan dalam membuat aplikasi ini yaitu menggunakan metode *Waterfall* dan desain menggunakan *Unified Modeling Language* (UML). Kesimpulan yang diperoleh setelah melakukan penelitian ini yaitu para staf dan pelanggan dapat dengan mudah melakukan pemasangan baru dan pengaduan pelanggan.

**Kata Kunci : Gerai, Listrik, Pelanggan , Pemasangan Pengaduan**

## **ABSTRACT**

*Dimas Kuala Kapuas outlets provide electrical services which include new electrical installation services, electrical power changes, disturbance complaint services, and so on. Problems in managing data on complaints and new installations at Dimas Stores and to make searching for data easier and faster. The aim of this research is to create a Complaint Application and new installations at Dimas Stores to make it easier and faster to process complaints and new installations at Dimas Stores. And can assist in supervision by the owner of Gerai Dimas. The development method used in creating this application is using the Waterfall method and design using Unified Modeling Language (UML). The conclusion obtained after conducting this research is that staff and customers can easily carry out new installations and customer complaints.*

*Keywords: Outlets, Electricity, Customers, Installation Complaints,*

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, M. (2017). Perancangan Sistem Informasi Layanan Pelanggan PLN Berbasis Website pada PLN Rayon Ampera. *Jurnal Sistem Informasi*, 10- 11.
- Amarudin. (2018). Sistem Informasi Pemasangan Listrik Baru Berbasis Web Pada Pt Chaputra Buana Madani Bandar Jaya Lampung Tengah. *Jurnal TEKNOKOMPAK*, 10-14.
- Andri. (2019). Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Pemasangan Baru Listrik Berbasis Web Barcode. *Jurnal PETIK*, 25.
- Anhar. (2020). *PHP & Mysql Secara Otodidak*. Jakarta: Mediakita.
- Gunawan, H. (2017). Aplikasi Pelayanan Gangguan Listrik Berbasis Web Di PLN Rayon Banjaran. *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi*, 2.
- Gunawan, H. (2017). Aplikasi Pelayanan Gangguan Listrik Berbasis Web di PLN Tayon Banjaran. *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi*, 2.
- Hidayat, E. (2019). *HTML, PHP, dan MySQL untuk Pemula*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Junaedi. (2019). Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Pendistribusian Tenaga Listrik Contact Center Pln 123 Site Distribusi Jakarta Berbasis Web . *Jurnal Sistem Informasi*, 20-24.
- M. Yusril Helmi Setyawan, S. M. (2019). *Membuat Sistem Informasi Gadai Online Menggunakan Codeigniter*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Nafarin, M. (2020). *Penganggaran Perusahaan*. Jakarta: Salema Empat
- Nurdiansah. (2020). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Pada PT. PLN (Persero) Rayon Makassar Selatan. *Prosiding Seminar Ilmiah Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi*, 215-223.
- Pane, S. F. (2020). *Membangun Aplikasi Peminjaman Jurnal Menggunakan Aplikasi Oracle APEX ONLINE*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- PLN, P. (2023, 01 28). *Portal - PLN*. Retrieved from PT. PLN: <https://portal.pln.co.id/>
- Silviana. (2018). Sistem Informasi Pemasangan Listrik Baru Berbasis Web Pada Pt Chaputra Buana Madani Bandar Jaya Lampung Tengah. *Jurnal Tekno Kompak*, 12.
- Sumarwan, U. (2018). *Strategi Pemasaran Dalam Perspektif Perilaku Konsumen*. Bogor: PT Penerbit IPB Press.
- Suryadi, A. (2019). Perancangan Dan Implementasi Sistem Informasi Pemasangan Baru Listrik Berbasis Web Barcode. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 50-69.
- Tri Rachmadi, S. (2020). *Sistem Basis Data*. Bandung: TIGA EBOOK.
- Yuhefizar, S. (2009). *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan CMS Joomla*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.