

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Taufik Hidayat  
NPM : 19311095  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh kualitas pelayanan terhadap  
Kepuasan pelanggan toko sembako intan  
kabupaten Tapin

Banjarmasin, 10 Juli 2023



Taufik Hidayat

NPM. 19311095

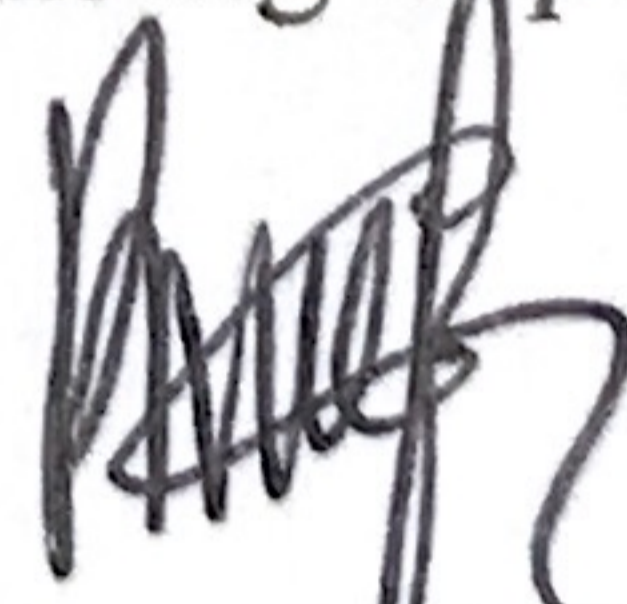
Disetujui

Pembimbing I/penguji



Syahrani, SE, MM  
NIK. 060407234

Pembimbing II/penguji



Hj. Rina, SE, MM  
NIK. 061502740

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Farida Yulianti, SE, MM  
NIK. 069209131

Ketua Program Studi



Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, SE, MM  
NIK. 061.072.9BAB 1