

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Taufik Hidayat  
NPM : 19311095  
Tempat/Tanggal Lahir : Salam Babaris, 01 Mei 2002  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : MSDM  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Toko Sembako Intan Kabupaten Tapin.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Banjarmasin, 31 Januari 2024

Yang membuat Pernyataan,



**Taufik Hidayat**  
NPM 19.31.1095