

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Renny Rabiatul Adawiyah
NPM : 19.31 0703
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 27 Desember 1998
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : UPAYA MENINGKATKAN MINAT BELI ULANG
PELANGGAN (STUDI KASUS PADA ROCKET
CHICKEN CABANG HKSJN BANJARMASIN)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Banjarmasin, 27 Nopember 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Renny Rabiatul Adawiyah
NPM 19.31 0703