

PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. DWI MITRA SARANA BANJARMASIN

THE INFLUENCE OF COMMUNICATION AND TEAMWORK ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. DWI MITRA SARANA BANJARMASIN

Oleh

Nandang Juliandra¹, Lieta Dwi Novianti², Muhammad Agus Humaidi³

¹Ilmu Komunikasi, 70201, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, 19110249

²Ilmu Komunikasi, 70201, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, 1126117401

³Ilmu Komunikasi, 70201, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, 1118088901

Email : nandangjuliandra78@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi Dan Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Dwi Mitra Sarana Banjarmasin.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 148 orang, sampel yang didapat dari menggunakan rumus slovin 60 orang. Metode analisis yang digunakan adalah metode analisis deskriptif dan analisis linier berganda. Hipotesis dari penelitian ini diuji menggunakan Uji T dan Uji F. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang diperoleh melaluistudi dokumentasi dan daftar pertanyaan yang mengukurnya menggunakan skalalickert. Data diolah dengan menggunakan program komputer SPSS 21.

Hasil penelitian ini yaitu variabel Komunikasi (X1) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Dwi Mitra Sarana Banjarmasin. Dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar $t_{hitung} > t_{tabel} = 2,452 > 2.00247$ maka H_0 ditolak dan H_1 diterima dan nilai sig sebesar 0,017, di bawah 0,05, variabel Kerjasama Tim (X2) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Dwi Mitra Sarana Banjarmasin. Dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel} = 2,765 > 2.00247$ maka H_0 ditolak dan H_1 diterima dan nilai sig sebesar 0,008, di bawah 0,05 dan Komunikasi (X1) dan Kerjasama Tim (X2) secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Dwi Mitra Sarana Banjarmasin. Dibuktikan dengan nilai $f_{hitung} > f_{tabel} = 6,755 > 3,156$ dan nilai sig pada uji F adalah = 0,002b berarti $< 0,05$.

Kata Kunci: Komunikasi, Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of communication and teamwork on employee performance at PT. Dwi Mitra Sarana Banjarmasin.

The approach used in this research is a quantitative approach. The population in this study amounted to 148 people, the sample obtained using the slovin formula was 60 people. The analytical method used is descriptive analysis method and multiple linear analysis. The hypothesis of this study was tested using the T-test and F-test. The data used were primary and secondary data obtained through a study of documentation and a list of questions that measured it using a Likert scale. Data were obtained using the SPSS 21 computer program.

The results of this study are that the Communication variable (X1) has a positive and significant influence on Employee Performance at PT. Dwi Mitra Sarana Banjarmasin. Evidenced by a significance value of $t_{count} > t_{table} = 2.452 > 2.00247$ then H_0 is rejected and H_1 is accepted and a sig value of 0.017, below 0.05, the Teamwork variable (X2) has a positive and significant influence

on Employee Performance at PT. Dwi Mitra Sarana Banjarmasin. Evidenced by the value of $t_{count} > t_{table} 2.765 > 2.00247$ then H_0 is rejected and H_1 is accepted and the sig value is 0.008, below 0.05 and Communication (X1) and Teamwork (X2) together have a positive and significant influence on Employee Performance at PT. Dwi Mitra Sarana Banjarmasin. Evidenced by the value of $f_{count} > f_{table} = 6.755 > 3.156$ and the sig value on the F test is = 0.002b meaning < 0.05 .

Keywords: Communication, Teamwork, Employee Performance.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Arikunto, S. 2018. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aw, Suranto. 2018. *Komunikasi Organisasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Bachtiar, D. R. N. (2018). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Indeks Pembangunan Manusia Di Sumatera Barat*, 53(9), 01-16.
- Bangun, W. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga. Jakarta.
- Bungin Burhan. 2017. *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta : Kencana Prenada Media Grup.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Handoko. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi Jakarta Bumi Aksara. Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : P Gramedia Pustaka.
- Mangkunegara. 2018. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*. 1(1), 9-25.
- Pandelaki, M. T. 2018. *Pengaruh Teamwork Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Titian Budi Luhur Di Kabupaten Parigi Moutong*. Katalogis.
- Pramularso, EGIS Yani. 2018. *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta*. Jakarta: Akademi Manajemen Keuangan BSI.
- Purwanto, Djoko. 2018. *Komunikasi Bisnis*, Edisi 4. Jakarta: Erlangga.
- Richard West, Lynn H. Turner. 2017. *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi (Edisi 5)*. Diterjemahkan oleh Harya Bhimanesa, Gisella Tani Pratiwi. Jakarta: Salemba Humanika.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2018. *Perilaku Organisasi. Organizational Behavior (Buku 1, Edisi Ke-12)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siswandi, S.E., M.M. 2017. *Administrasi Logistik & Gudang (Kasus dan Aplikasi Perusahaan)*. Jakarta; Penerbit, 2017.
- Siswandi. 2011. *Manajemen Perusahaan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sopiah dan Etta Mamang Sangadji. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Yogyakarta: AND
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2018. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran (Konsep, Strategi, dan Kasus) Edisi Ketiga*. Jakarta : CAPS (Center Of Academic Publishing Service).
- West, Richard dan Lynn H. Turner. 2014. *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi*. Edisi 3, Buku I, Jakarta: Salemba Humanika.
- Wibowo, 2016. *Manajemen Kinerja*, Edisi Kelima, PT.Rajagrafindo Persada Jakarta-14240.

Jurnal / Skripsi:

- Achmad, A., Umar, A., & Budiman, B. 2018. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja. *Jurnal Mirai Management*, 3(2), 92-119.
- Agung Purwanto, B. M. 2018. Pengaruh Jumlah Tanggungan Terhadap Tingkat Kesejahteraan Ekonomi Keluarga Pekerja K3I Universitas Padjadjaran. *Jurnal Pekerjaan Sosial*, 2.
- Bachtiar, D. 2018. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Management Analysis Journal 1 (1)*, 1-6

- Dewi, L., & Nathania, S. 2018. Pengukuran Aspek Kepuasan Konsumen Le Fluffy Dessert. *Jurnal Bisnis Terapan*, 2(01), 61-72. <https://doi.org/10.24123/jbt.v2i01.1087>
- Dwiarti, R., & Wibowo, A. B. 2018. Analisis Pengaruh Tingkat Pendidikan, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Taman Wisata Candi Prambanan. *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*.
- Lawasi, Eva Silviani & Boge Triatmanto. 2017. Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kerja sama Tim terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Universitas Merdeka Malang.
- Luh De Puryatini Putri & Ni Ketut Sariyathi. 2018. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kerja sama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Warung Mina Cabang Renon, Denpasar.” *E-Jurnal Manajemen Unud/ Vol. 6, No. 6, 2017*.

Internet:

- Lewis Thomas dan Elaine B. Johnson. 2014. Diakses pada 2 April 2023. (<http://repository.unpas.ac.id/12882/7/BAB%20II.1.pdf>).