

# **ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. SINARMAS MULTIFINANCE CABANG BANJARMASIN**

**Ratnawati , Hairul , Lamsah**

<sup>1</sup>Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan (uniska) Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIM19311133

<sup>2</sup>Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan (uniska) Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1125096201

<sup>3</sup>Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan (uniska) Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1125126201

Email : [ratnawati.wati@gmail.com](mailto:ratnawati.wati@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk 1) Untuk mengetahui gambaran lingkungan kerja karyawan PT. Sinarmas Multifinance Cabang Banjarmasin. 2) Untuk mengetahui lingkungan kerja yang seharusnya dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan PT. Sinarmas Multifinance Cabang Banjarmasin.

Metode penelitian menggunakan jenis kualitatif dengan wawancara mendalam yang dipilih dari narasumber. Teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi, wawancara dan observasi.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa dalam peningkatan produktivitas kerja karyawan PT. Sinarmas Multifinance Cabang Banjarmasin bila terjadi perubahan pada lingkungan kerja. Hasil penelitian dari hasil wawancara yang dikumpulkan terkait dengan indikator peningkatan produktivitas kerja di PT. Sinarmas Multifinance Cabang Banjarmasin berdasarkan kemampuan setiap pegawai dapat melaksanakan tugasnya dengan penuh tanggungjawab dimana tingkat kemampuan pegawai menjadi pemicu atau tolak ukur dari pengukuran produktivitas kerja. Dalam meningkatkan hasil yang dicapai dengan efektif dan efisien dukungan fasilitas kerja baik itu sarana dan prasarana sangat mendukung dalam tercapainya target kerja PT. Sinarmas Multifinance Cabang Banjarmasin.

Saran yang dapat diberikan oleh kepada pihak terkait dalam hal ini PT. Sinarmas Multifinance Cabang Banjarmasin pentingnya peningkatan perlengkapan penunjang kerja maupun fasilitas lingkungan yang baik dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja karyawan, terutama yang berkaitan dengan lingkungan kerja fisik berupa kebersihan ruangan, penataan ruang kerja, hingga skema warna ruangan kerja yang sesuai. Jika kenyamanan dalam bekerja yang diperoleh karyawan maksimal maka produktivitas akan meningkat dan akan berpengaruh kepada kinerja pegawai yang semakin baik untuk kedepannya.

**Kata Kunci :** *Lingkungan Kerja dan Produktivitas Kerja.*

## ABSTRACT

The purpose of this study is to 1) To find out the description of the work environment of employees of PT. Sinarmas Multifinance Banjarmasin Branch. 2) To find out the work environment that should be able to increase the work productivity of employees of PT. Sinarmas Multifinance Banjarmasin Branch.

The research method uses a qualitative type with in-depth interviews selected from sources. Data collection techniques using documentation, interviews and observation.

The results of the study can be concluded that in increasing the work productivity of PT. Sinarmas Multifinance Branch Banjarmasin when there is a change in the work environment. The research results from the results of interviews collected are related to indicators of increasing work productivity at PT. Sinarmas Multifinance Banjarmasin Branch based on the ability of each employee can carry out their duties with full responsibility where the level of employee ability becomes a trigger or benchmark for measuring work productivity. In increasing the results achieved effectively and efficiently the support of work facilities, both facilities and infrastructure, is very supportive in achieving the work targets of PT. Sinarmas Multifinance Banjarmasin Branch.

Advice that can be given to related parties, in this case PT. Sinarmas Multifinance Banjarmasin Branch the importance of increasing work support equipment and good environmental facilities in an effort to increase employee work productivity, especially those related to the physical work environment in the form of cleanliness of the room, arrangement of work space, to the appropriate color scheme of the work space. If the maximum comfort in work is obtained by employees, productivity will increase and will affect employee performance which will be better in the future.

Keywords: Work Environment and Work Productivity.

## DAFTAR PUSTAKA

### 1. Buku

Arikunto. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktik*. Jakarta. Rineka Cipta

Arikunto, Suharsimi, (2013), *Prosedur penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.

Departemen Pendidikan Indonesia (2018). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Fandy Tjiptono, (2016), *Manajemen Jasa*, Andi Offset, Yogyakarta.

- Hasibuan, Malayu SP. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempat belas, Jakarta. Penerbit : Bumi Aksara.
- Handoko, T. Hani, (2016). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Kotler, Phillip. (2013). *Manajemen Pemasaran*, Jilid 1 dan 2. PT. Indeks Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Manullang, 2015, *Dasar-Dasar Manajemen*, (Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Melayu Hasibuan (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara Cet 16.
- Nawawi, Hadari. 2015. *Manajemen Sumber daya Manusia untuk bisnis yang kompetitif*. Yogyakarta: UGM Press.
- Simamora. H 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi keDua Bagian Penerbitan STIE YKPN, Yogyakarta
- Sugiyono. 2019, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung. Alfabeta.
- Tjutju Yuniarsih, Suwatno (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi, Dan Isu Penelitian*, (Bandung: Alfabeta).

## 2. Artikel Jurnal

- Dimayanti, S., Zainul, M., & Mayvita, P. A. (2021). "Peran Lingkungan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan kinerja Karyawan Pada PT Buana Indah Setia". Jurnal Safira D. <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/7559/1/Jurnal%20Safira%20D.pdf>
- Ita Kusumastuti, dkk (2019). "Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Pada Sp Alumunium di Yogyakarta". Jurnal REKOMEN (Riset Ekonomi Manajemen) Vol 3 No 1 2019. . <https://jurnal.untidar.ac.id/index.php/rekomen/article/view/1540>.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online] Available at: <http://kbbi.web.id/dengan> [Diakses Januari 2023].
- Lidya T. Rumengan,(2015). "Analisis Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unsrat Manado". Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (EMBA), Vol.3 No.1 Maret 2015, ISSN 2303-1174, Hal. 890-899 <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/7618>
- Marsuqi, W. (2014). "Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan Pada RSUD Balung Jember". Universitas Muhammadiyah. Tersedia di: [digilib.unmuhjember.ac.id](http://digilib.unmuhjember.ac.id)
- Pardede, Anthonius Yonathan. (2020). "Pengaruh Kompetensi Pegawai, Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia". Jurnal Ekonomi Keuangan dan Kebijakan Publik, Volume 2, Nomor 1.
- Rahmawati, Ita, et. all. (2020). "Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan". Jombang: LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah.
- Ratna Marsela dkk, (2022). "Analisis Lingkungan Kerja Dan Tata Ruang Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Meubel Permata Wood Desa Kates Kecamatan Kauman Kabupaten Tulungagung". Jurnal Penelitian Mahasiswa Sosial Ekonomi dan Bisnis Islam (SOSEBI), Volume 2, Isu 1, Tahun 2022, ISSN: 2808- 7089 (Online), doi: 10.21274. <http://ejournal.iain-tulungagung.ac.id/index.php/sosebi/article/view/5388>
- Safriansyah dan Muh. Rezky Naim. (2019). "Analisis Pengaruh Keamanan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Penanggulangan Bencana Kabupaten Majene". Jurnal Manajemen IKM. <https://journal.ipb.ac.id/index.php/jurnalmpi/article/view/27445>
- Tumiwa, Axchel. dkk. (2017). "Pengaruh Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja". Jurnal EMBA, Volume 5, Nomor 3, Hal 3895-3904.
- Wijaya, H. & Susanty E. (2017). "Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi Banyumas (Studi Kasus Dinas Pertambangan dan Energi Kabupaten Musi Banyumas)". Jurnal Ecoment Global. <http://ejournal.uigm.ac.id/index.php/EG/article/viewFile/213/217>