

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Fefby Rada Desilva  
NPM : 19311182  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan  
Pelanggan Pada Toko Percetakan Imam Di Banjarmasin

Banjarmasin, Juli 2023



**(Fefby Rada Desilva)**  
**NPM. 19311182**

Disetujui,

Pembimbing I/Penguji



**(Hj. Aida Vitria)**  
**NIDN. 1123126801**

Pembimbing II/Penguji



**(Junaidi, SE.MM)**  
**NIDN. 1106037801**

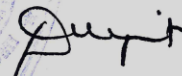
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



**(Hj. Farida Yulianti, SE.MM)**  
**NIK. 069 809 131**

Ketua Program Studi



**(Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, SE.MM)**  
**NIK. 061 702 981**