

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Luky Oktaviani

NPM : 19.31.1105

Tempat/Tanggal Lahir : Tanah Laut 29 Oktober 2000

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan  
Pelayanan Konsumen Cappucino Cincau Abude Panggung Pelaihari

Menyatakan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai aturan perundang-undang yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Banjarmasin, 22 november 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Luky Oktaviani

NPM 19.31.1105