

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PENGGUNAAN SISTEM PELAYANAN
ONLINE TERPADU BERBASIS DIGITAL DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN TAPIN**

Noviyantika¹⁾, Sitna Hajar Malawat²⁾, Lieta Dwi Noviyanti³⁾

¹Ilmu Administrasi Publik, 63101, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 19120264

²Ilmu Administrasi Publik, 63101, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1113059101

³Ilmu Administrasi Publik, 63101, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1126117402

Email : noviyantikaar2216@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui gambaran Partisipasi Masyarakat Dalam Penggunaan Sistem Pelayanan Online Terpadu (SPOT) Berbasis Digital di Kementerian Agama Kabupaten Tapin.

Metode Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian kualitatif deskriptif data dikumpulkan dengan Wawancara, Observasi, dan Dokumentasi kepada lima orang informan dengan menggunakan teori Partisipasi Masyarakat Meronda M. Sampel ditentukan dengan menggunakan teknik sampling purposive Analisis data menggunakan Reduksi Data, Penyajian Data, dan Penarikan Kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan partisipasi masyarakat dalam penggunaan sistem pelayanan online terpadu berbasis digital di Kementerian Agama Kabupaten Tapin terbilang masih rendah karena kurangnya sosialisasi kepada masyarakat. Faktor pendukung dalam pelaksanaan yaitu untuk memudahkan masyarakat mendapatkan pelayanan tanpa terbatas waktu. Faktor penghambat dalam penggunaan kurangnya sosialisasi kepada masyarakat, dan untuk daerah terpencil yang kesulitan jaringan internet cukup kesulitan untuk mengakses.

Kata Kunci : *Partisipasi Masyarakat, Sistem Pelayanan Online Terpadu*

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono (2021) *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Theresia, Aprillia, et al. (2015). *Pembangunan Berbasis Masyarakat*. Bandung: CV. Alfabeta

JURNAL DAN SKRIPSI

- Kamiati, K., Sapri, S., & Sahar, S. (2021). *Tingkat partisipasi masyarakat dalam penggunaan aplikasi web desa aka-akae kecamatan watang sidenreng kabupaten sidenreng rappang. PRAJA: Jurnal Ilmiah Pemerintahan*, 9(2), 110-115.
- Marhum, U., & Meronda, M. (2021). *Partisipasi Masyarakat Dalam Pembentukan Peraturan Desa Menurut Undang–Undang Nomor 6 Tahun 2014: Studi Kasus Desa Wawongsangula Kecamatan Puriala, Konawe, Sulawesi Tenggara. Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 2(12), 141-149.
- Noviantoro, R. (2019). *Menumbuhkan partisipasi masyarakat lokal melalui penerapan teknologi informasi pada pemerintahan desa.*
- Noviantoro, R. (2019). *Menumbuhkan partisipasi masyarakat lokal melalui penerapan teknologi informasi pada pemerintahan desa.*
- Rahmawati, R., Mone, A., & Mustari, N. (2021). *Pengaruh Partisipasi Masyarakat Terhadap Efektivitas Program Inovasi Desa Budi Daya Jamur Tiram Di Desa Jenetaesa Kecamatan Simbang Kabupaten Maros. Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(2), 590-604.
- Robby, M. F. (2017). *Partisipasi Masyarakat Dalam Penggunaan Aplikasi Qlue (Studi Kasus di Kelurahan Ragunan, Kecamatan Pasar Minggu, Jakarta Selatan)* (Bachelor's thesis, Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik UIN Syarif Hidayatullah).
- Tanjung, I. (2022). *Analisis Partisipasi Masyarakat Dalam Rancangan Pembentukan Peraturan Desa Berdasarkan Dengan Undang-Undang No 6 Tahun 2014 Di Desa Bunga Tanjung Kecamatan Betara Kabupaten Tanjung Jabung Barat* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS JAMBI).

PERATURAN

Keputusan Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi. (2004). Nomor 63 Tahun 2004 tentang *Pertanggungjawaban Pelayanan Publik*.

Keputusan Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tapin. (2016). Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 *Tentang Pelayanan Publik*.

ALAMAT WEBSITE

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tapin. 2023. *Website resmi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tapin*. Diakses dari [Kantor Kementerian Agama Kab. Tapin - alamatpenting.com](http://alamatpenting.com) tanggal 10 Mei 2023 pukul 13.57 WITA

Sejarah Kabupaten Tapin. *Website resmi Pemerintah Kabupaten Tapin*. Diakses dari [Kabupaten Tapin \(tapinkab.go.id\)](http://Kabupaten Tapin (tapinkab.go.id)) tanggal 10 Mei 2023 pukul 11.43 WITA