

# **ANALISIS SISTEM REKRUTMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN HOTEL G'SIGN BANJARMASIN**

## **ABSTRAK**

**Noor Maya Sari<sup>1</sup>, Farida Yulianti<sup>2</sup>, Lamsah<sup>3</sup>**

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, 19.31.0758

**Email : maya.bjm@gmail.com**

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk 1. Untuk mengetahui sistem rekrutmen sumber daya manusia yang dilakukan oleh Hotel G'Sign Banjarmasin. 2. Untuk mengetahui sistem rekrutmen sumber daya manusia yang seharusnya dilakukan oleh Hotel G'Sign Banjarmasin dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.

Metode penelitian menggunakan jenis kualitatif dengan wawancara mendalam yang dipilih dari narasumber. Teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi, wawancara dan observasi.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Hotel G'Sign Banjarmasin lebih sering menggunakan rekrutmen sumber daya manusia melalui referal karena karyawan yang diperoleh melalui referal dinilai sudah lebih terpercaya dibandingkan karyawan yang diperoleh dari metode write in. Sistem rekrutmen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Hotel G'Sign Banjarmasin, dapat dianalisis bahwa sistem rekrutmen sumber daya manusia yang dilakukan Hotel G'Sign bertujuan untuk mendapatkan karyawan yang berkompeten dibidangnya masing-masing. Dalam perekrutan karyawan baru Hotel G'Sign menggunakan mekanisme dengan cara menyebarkan iklan, melakukan tes wawancara, tes psikotes, dan yang terakhir tes kesehatan.

Saran yang dapat diberikan kepada pihak terkait dalam hal ini Hotel G'Sign Banjarmasin dalam melaksanakan kegiatan seleksi karyawan hendaknya mempertimbangkan dasar-dasar dalam proses seleksi walaupun ada kebutuhan karyawan yang mendesak dan terbatasnya anggaran untuk penyelenggaraan seleksi

**Kata Kunci : Sistem Rekrutmen, Kinerja Karyawan.**

## *ABSTRACT*

*The purpose of this study is to 1. To find out the human resource recruitment system carried out by the Hotel G'Sign Banjarmasin. 2. To find out the human resource recruitment system that should be carried out by the G'Sign Hotel Banjarmasin in an effort to improve employee performance.*

*The research method uses a qualitative type with in-depth interviews selected from sources. Data collection techniques using documentation, interviews and observation.*

*The results of the study can be concluded that Hotel G'Sign Banjarmasin uses human resource recruitment through referrals more often because employees obtained through referrals are considered more trusted than employees obtained from the write-in method. The human resource recruitment system in improving employee performance at the G'Sign Hotel Banjarmasin, it can be analyzed that the human resource recruitment system carried out by the G'Sign Hotel aims to get employees who are competent in their respective fields. In recruiting new employees, the G'Sign Hotel uses a mechanism by distributing advertisements, conducting interviews, psychological tests, and finally medical tests.*

*Suggestions that can be given by related parties, in this case the G'Sign Hotel Banjarmasin, in carrying out employee selection activities should consider the basics in the selection process even though there is an urgent need for employees and a limited budget for holding the selection.*

**Keywords:** *Recruitment System, Employee Performance.*

## **DAFTAR PUSTAKA**

1. Buku
  - Arikunto, Suharsimi, (2013), *Prosedur penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.
  - As'ad, (2011). *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia: Psikologi Industri. Edisi IV*. Yogyakarta: Liberty.
  - Arikunto. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktik*. Jakarta. Rhineka Cipta
  - Departemen Pendidikan Indonesia (2018). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
  - Edy Sutrisno (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Jakarta: Kencana.
  - Fandy Tjiptono, (2016), *Manajemen Jasa*, Andi Offset, Yogyakarta.
  - Hasibuan, Malayu SP. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempatbelas, Jakarta, Penerbit : Bumi Aksara.
  - Handoko, T. Hani, (2016). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
  - Manullang, 2015, *Dasar-Dasar Manajemen*, (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
  - Nawawi, Hadari. 2015. *Manajemen Sumber daya Manusia untuk bisnis yang kompetitif*. Yogyakarta: UGM Press.
  - Saihuddin, H. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Uwais Inspirasi Indonesia
  - Sugiyono. 2019, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Bandung. Alfbeta.
2. Artikel Jurnal
  - Iskarim, M. (2017). Mochammad iskarim Rekrutmen Pegawai: *Starting-Point Menuju Kinerja Organisasi Yang Berkualitas Dalam Perspektif Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Islam*. *Jurnal Ilmu Pendidikan Islam*, 15(2), 24-42.
  - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online] Available at: <http://kbbi.web.id/dengan> [Diakses 18 Maret 2023].
  - Rahayu, E., & Frianto, A. (2022,). “*Pengaruh Sistem Rekrutmen Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja*”. *Journal Of Business And Innovation Management*, 4, 359-370.
  - Redyanto, M. (2020). *Analisis Rekrutmen Tenaga Kerja Industri Kreatif (Studi Di Perusahaan 24 Slides Malang)*. *Jurnal Ilmiah*, 1-19.
  - Sudirman, D. C. (2018). *Analisis Proses Rekrutmen Dan Seleksi Karyawan ProyekKonstruksi Studi Kasus Pada PT Pancaran Belantara Indah*. *Jurnal Integra*.8 (1), 2581-0340.
  - Sulandari, N., Rosento, R., & Marthanti, A. S. (2019). *Pengaruh Penilaian KinerjaPegawai terhadap Promosi Jabatan pada Pengadilan Agama Jakarta Timur*.*Jurnal Perspektif*, 17(2), 132-144.
  - Sutari, I. A. (2021). “*Pengaruh Sistem Informasi Sumber Daya Manusia, Pelatihan, dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Socfindo Medan*”. *Ilmiah Magister Manajemen*, 4, 215-227.
  - Siyah, S., Mansur, M., & Muhtadi, R. (2020). *Analisis Sistem Rekrutmen Dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Ar-Ribhu: *Jurnal Manajemen dan Keuangan Syariah*, 1(2), 188-203.
  - Tirtayasa, S. (2020). “*Pengaruh Motivasi, Displin Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu*”. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3, 120-135.

Wardhana, A. K., Nainggolan, K., Lestiwati, R., & Fadly, R. (2020). "Pengaruh Sistem Rekrutmen Dan Pelatihan Kerja Dalam Kinerja Karyawan Pada PT. Maju Jaya". Jurnal Stei Ekonomi, 29, 1-11.

3. Internet

<https://www.booking.com/reviews/id/hotel/g-39-sign-banjarmasin.id.html>  
[https://www.google.com/travel/hotels/review%20hotel%20g'sign%20banjarmasin/entity/CgsI\\_wcKLz-2uoM-RARAB/](https://www.google.com/travel/hotels/review%20hotel%20g'sign%20banjarmasin/entity/CgsI_wcKLz-2uoM-RARAB/)  
<https://gsignhotel.com/>