

APLIKASI MONITORING PENGELOLAAN DATA PERANGKAT DAN SISTEM PENAWARAN HARGA BARANG DAN JASA BERBASIS WEB PADA PT. APLIKANUSA LINTASARTA

Haris Maulana¹, Silvia Ratna², Arafat³

¹Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan
(UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 19630011

²Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan
(UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 0013097501

³Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan
(UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 0724028202

E-mail : harismaulana403@gmail.com

ABSTRAK

PT. Aplikanusa Lintasarta adalah ISP terkemuka di Indonesia yang menyediakan layanan internet inovatif untuk meningkatkan bisnis pelanggan. Dalam pengembangannya, Lintasarta fokus pada penyediaan produk penting untuk memfasilitasi dan menambah nilai pada perusahaan klien melalui solusi teknologi inovatif. Untuk meningkatkan layanan pelanggan, terutama untuk permintaan langganan, pemindahan alamat, dan pembatalan layanan, Lintasarta menggunakan sistem umum untuk mengelola permintaan tersebut. Namun, sistem ini mencakup seluruh area operasional, sehingga diperlukan solusi yang lebih lokal untuk pengumpulan data dan monitoring permintaan pelanggan, penawaran harga kepada mitra, beserta pengelolaan perangkat gudang, khususnya di wilayah Banjarmasin. Untuk mengatasi hal ini, dibangun aplikasi berbasis web dengan menggunakan PHP, JavaScript, HTML, CSS, MySQL, kerangka kerja Laravel 9, dan Bootstrap 5 dengan mengikuti Model Waterfall. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan penambahan fitur kode site semua pelanggan Lintasarta guna mempermudah monitoring perangkat. Sistem ini dapat membantu karyawan Lintasarta dalam mengelola data pelanggan dan monitoring perangkat dengan lebih efisien.

Kata Kunci: pelanggan; perangkat; penawaran; monitoring;

ABSTRACT

PT. Aplikanusa Lintasarta is a leading ISP in Indonesia that provides innovative internet services to improve customer businesses. In its development, Lintasarta focuses on providing important products to facilitate and add value to client companies through innovative technology solutions. To improve customer service, especially for subscription requests, address changes and service cancellations, Lintasarta uses a common system to manage these requests. However, this system covers all operational areas, so a more local solution is needed for collecting data and monitoring customer demand, offering prices to partners, as well as managing warehouse equipment, especially in the Banjarmasin area. To overcome this, a web-based application was built using PHP, JavaScript, HTML, CSS, MySQL, the Laravel 9 framework, and Bootstrap 5 using the Waterfall Model. For further research, it is hoped that we can add the site code feature for all Lintasarta customers to make device monitoring easier. This system can help Lintasarta employees manage customer data and monitor devices more efficiently.

Keywords: customers; devices; offers; monitoring

REFERENSI

- Admin. (2021, Agustus 24). *Apa Itu Aplikasi : Pengertian, Fungsi, Klasifikasi & Contohnya*. Diambil kembali dari MAJAPAHIT TEKNOLOGI
- Admin2. (2019, Februari 23). *Monitoring Jaringan? Bisa*. Diambil kembali dari Biro Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Alexandromeo. (2023, Maret 06). *Perangkat Jaringan Komputer*
- Aneka Alam Abadi. (2020). *BILL OF QUANTITY*. Diambil dari jualbuisbeton
- CRM. (2022, Juli 21). *Apa itu Pelanggan? Pengertian, Jenis, dan Karakteristiknya*. Diambil dari barantum.com
- Devi Ariella Susanto, Hindriyanto Dwi Purnomo. (2023, Maret). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI GUDANG BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL.
- Gundari Amboro Sati, Reza Budiawan, Suryatiningasih. (2018, Desember). APLIKASI PENGADAAN BARANG/JASA BERBASIS WEB (MODUL: PENGADAAN BARANG DENGAN VENDOR)(STUDI KASUS PT BHAKTI UNGGUL TEKNOVASI).
- Mohammad Adam Setioardi, Sukisno. (2019, April) Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Barang Inventaris Berbasis Web Di SMAN 24 Kabupaten Tangerang.
- NETDATA. (2022, Februari 07). *Mengenal Perangkat Jaringan Internet*. Diambil dari nds.id.
- QardLabs. (2021). *Belajar Laravel 8 : Membuat Aplikasi CRUD Sederhana*. Diambil dari qardLabs.
- Ramadhanti. (2021). *Contoh DFD Dan Diagram Konteks*. Diambil dari Pinhome.
- Rasidi, D. (2011, 08 14). *Monitoring dan Evaluasi*. Retrieved from Institut Pemerintahan Dalam Negeri.
- S., A. P. (2013, Oktober 26). *Pengertian Data Flow Diagram (DFD) dan Contoh Gambar DFD*. Diambil dari wordpress.
- Safithri, M. N. (2022, 03 04). *Pelanggan Adalah : Pengertian, Jenis, dan Karakteristiknya*. Retrieved from Majoo.id.
- Shendyko Wicaksono, Martua Hami Siregar, Maysaroh. (2020, Desember) Rancang Bangun Aplikasi Pengadaan Barang Dan Jasa Berbasis Web Pada BMKG.