

LAYANAN PENGADUAN BERBASIS WEBSITE UNTUK APLIKASI KEHADIRAN ASN PEMERINTAH KABUPATEN BARITO KUALA

Aulia Laily¹, Ihsanul Fikri², Hidayatul Rahman³

¹Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 19630753

²Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 1107078901

³Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 1128088802

aulialaily.0753@gmail.com / 085388753995

ABSTRAK

Banyaknya kegiatan layanan pengaduan untuk aplikasi kehadiran ASN Pemerintah Kabupaten Barito Kuala pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Barito Kuala, memerlukan proses layanan pengaduan yang lebih efektif dan efisien. Proses pengaduan masih dilakukan menggunakan google form dan bisa juga dilakukan secara manual dengan datang langsung ke kantor Diskominfo Kabupaten Barito Kuala, pengaduan yang masuk ke admin masih melalui email dan laporan pun masih dibuat secara manual.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka muncul gagasan untuk membuat sebuah aplikasi untuk mempermudah dalam proses pengaduan dan mencetak laporan dengan baik. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan HTML.

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi dibutuhkan agar dapat menyelesaikan masalah yang di hadapi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Barito Kuala pada bidang Layanan e-Government dalam mengelola Layanan Pengaduan Untuk Aplikasi kehadiran ASN Pemerintah Kabupaten Barito Kuala sehingga sistem yang berjalan menjadi lebih baik.

Kata Kunci : Layanan, Pengaduan, PHP, HTML

ABSTRACT

The large number of complaint service activities for the Barito Kuala Regency Government ASN presence application at the Barito Kuala Regency Communication and Information Service requires a more effective and efficient complaint service process. The complaint process is still carried out using Google forms and can also be done manually by coming directly to the Barito Kuala Regency Diskominfo office, complaints submitted to the admin are still via email and reports are still made manually.

Based on these problems, the idea arose to create an application to simplify the complaint process and print reports well. The programming languages used are PHP and HTML.

The results of this research are that an application is needed to be able to solve the problems faced by the Barito Kuala Regency Communication and Information Service in the field of e-Government Services in managing Complaint Services for the Barito Kuala Regency Government ASN attendance application so that the system runs better.

Keywords: Services, Complaints, PHP, HTML

REFERENSI

- Candra, M. A., & Wulandari, I. A. (2021). *Sistem Informasi Berprestasi Berbasis Web Pada Smp Negeri 7 Kota Metro*. Jurnal Mahasiswa Ilmu Komputer (JMIK), 01(01), 175 - 189.
- Iriane, G. R., & Tangkuya, D. K. (2021). *Metode Pengaduan Fasilitas Perkuliahan Dan Praktikum Berbasis Web(Studi Kasus: Stikom Uyelindo Kupang)*. JURNAL ILMIAH ELEKTRONIKA DAN KOMPUTER, 14(2), 373-385.
- Kanedi, I., Utami, F. H., & Zulita, L. N. (2017). *Sistem Pelayanan Untuk Peningkatan Kepuasan Pengunjung Pada Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi Kota Bengkulu*. Jurnal Pseudocode, IV(1), 37- 46.
- Kurniawan, M. A., Astuti, T. W., & Burjulus, R. (2023). *Perancangan Aplikasi Pengaduan Pelanggan Berbasis Web Pada PTTelkom Kancatel Pemangkat*. JASISFO (Jurnal Sistem Informasi), 4(1).
- Prasetya, A. F., Sintia, & Putri, U. L. (2022). *Perancangan Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language)*. Jurnal Ilmiah Komputer Terapan dan Informasi, 1(1), 14-18.
- Rindah. (2017). *Analisis Kinerja Aparat Sipil Negara (Asn) Di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Daerah Provinsi Sulawesi Tengah*. e Jurnal Katalogis, 5(1), 109 - 119.
- Sabeni, H., & Setiamandani, E. D. (2020). *Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik*. JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, 9(1), 43 - 52.

Sansena, Y. (2021). *Implementasi Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Kecamatan Medan Amplas Berbasis Website*. Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia, 15(2), 91 - 102.

Sasmito, G. W. (2017). *Penerapan Metode Waterfall Pada Desain Sistem Informasi Geografis Industri Kabupaten Tegal*. Jurnal Informatika:Jurnal Pengembangan IT (JPIT), 2(1), 6-12.

Sukatmi, & Pitri, E. S. (2018). *Aplikasi Absensi Siswa Berbasis Web Dengan Dukungan Sms Gateway pada Smk Kridawisata Bandar Lampung*. Jurnal Informatika dan Komputer, 6(1), 20 - 30.