

HUBUNGAN PENGETAHUAN, SIKAP DAN MASA KERJA PERAWAT DENGAN PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) KESELAMATAN PASIEN DI BLUD RSUD Dr. H. SOEMARNO SOSROATMODJO KUALA KAPUAS TAHUN 2022

Yeusy Epriliani Utami Putri ¹, Meilya Farika Indah ², Chandra ³

¹Program Studi Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NPM19070358

² Program Studi Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN 1124057901

³ Program Studi Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1117028902

Email:

ABSTRAK

Menurut laporan bulanan di Januari 2022 terdapat kejadian kesalahan cara pemberian obat pentolin yang sesuai instruksi dilakukan inhalasi uap menggunakan nebulizer tetapi dalam pelaksanaannya diberikan melalui oral. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan pengetahuan, sikap dan masa kerja perawat dengan penerapan standar operasional prosedur (SOP) keselamatan pasien di BLUD RSUD Dr.H.Soemarno Sosroatmodjo Kuala Kapuas tahun 2022. Metode penelitian menggunakan survei analitik dengan *cross sectional*. Menggunakan teknik total sampling (jenuh) yaitu seluruh perawat berjumlah 50 orang. Instrumen menggunakan kuesioner. Teknik analisa data menggunakan uji *Chi Square*. Hasil penelitian terdapat 6 responden atau 12% kurang dalam melakukan penerapan SOP keselamatan pasien, terdapat 4 responden atau 8% memiliki tingkat pengetahuan yang kurang, 9 responden atau 18% memiliki sikap yang negatif terhadap penerapan SOP keselamatan pasien, 23 responden atau 46% dengan masa kerja baru < 5 tahun. Adanya hubungan pengetahuan perawat dengan penerapan SOP keselamatan pasien dengan $p\text{-value}=0,000$. Adanya hubungan sikap perawat dengan penerapan SOP keselamatan pasien dengan $p\text{-value}=0,000$. Adanya hubungan masa kerja perawat dengan penerapan SOP keselamatan pasien dengan $p\text{-value}=0,007$. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian masalah yang sama, disarankan agar meneliti variabel lain yang berhubungan (seperti : budaya keselamatan pasien, manajer/kepemimpinan, komunikasi efektif, dll) atau dengan menggali informasi yang lebih mendalam yaitu dengan menggunakan metode penelitian kualitatif.

Kata kunci : pengetahuan, sikap, masa kerja, penerapan standar keselamatan pasien

ABSTRACT

According to the monthly report in January 2022, there was an error in the method of administering the drug pentoline, according to the instructions, steam inhalation was carried out using a nebulizer, but in practice it was given orally. The aim of this research is to analyze the relationship between knowledge, attitudes and work experience of nurses with the implementation of standard operating procedures (SOP) for patient safety in the BLUD of Dr.H.Soemarno Sosroatmodjo Kuala Kapuas Hospital in 2022. The research method uses a cross-sectional analytical survey. Using a total sampling technique (saturated), namely all 50 nurses. The instrument uses a questionnaire. The data analysis technique uses the Chi Square test. The research results showed that there were 6 respondents or 12% lacking in implementing patient safety SOPs, there were 4 respondents or 8% who had a poor level of knowledge, 9 respondents or 18% had a negative attitude towards implementing patient safety SOPs, 23 respondents or 46% with new job < 5 years. There is a relationship between nurse knowledge and the implementation of patient safety SOPs with $p\text{-value} = 0.000$. There is a relationship between nurses' attitudes and the implementation of patient safety SOPs with $p\text{-value} = 0.000$. There is a relationship between the length of service of nurses and the implementation of patient safety SOPs with $p\text{-value} = 0.007$. For future researchers who wish to conduct research on the same problem, it is recommended that they examine other related variables (such as patient safety culture, managers/leadership, effective communication, etc.) or explore more in-depth information, namely by using qualitative research methods.

Keywords: knowledge, attitude, years of service, application of patient safety standards

REFERENSI

- Anwar, Kurniadi. 2013. Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya Teori, Konsep dan Aplikasi. Jakarta: Fakultas kedokteran Universitas Indonesia
- Cahyono, J. B. S. B. (2008) Membangun Budaya Keselamatan Pasien dalam Praktik Kedokteran. Yogyakarta: Kanisius

- Gillies, DA. (2000) *Nursing Management A system Approach* Philadelphia : WB. Saunders Company
- Henriksen, K., et al, 2008, *Patient Safety and Quality: an Evidence Base Handbook for Nurses*, Rockville MD: Agency for Healthcare Research and Quality, diakses dari <http://www.ahrq.gov/>.
- Kemenkes RI Nomor 1691/Menkes/Per/VIII/ 2011 *tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit*.
- Kemenkes RI. (2008). *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP)*. (Edisi 2). Jakarta : Kementerian Kesehatan RI
- Kementerian Kesehatan Nomor 66 Tahun 2016 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia No 11 Tahun 2017 tentang “Keselamatan Pasien. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2015). *Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi Indonesia*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI
- Notoatmodjo, S. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- PERSI. (2007). *Joint Commission International Standar Akreditasi Rumah Sakit*, Edisi 4. PT.Gramedia: Jakarta.
- Putri Utami, R., Rasyid, Z. & Purnawati Rahayu, E. (2022). *Jurnal Olahraga dan Kesehatan*, Vol 1(2)
- Sarwono, S. W. (2011). *Psikologi Remaja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- WHO (2004). *Keselamatan Pasien Suatu Endemis*

