

# **ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT SINARMAS MULTIFINANCE CABANG BANJARMASIN**

**Sri Rahayu, Farida Yulianti , Lamsah**

<sup>1</sup>Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan (uniska) Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIM19311117

<sup>1</sup>Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan (uniska) Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1121076901

<sup>1</sup>Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan (uniska) Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1125126201

Email : [sriahayu023@gmail.com](mailto:sriahayu023@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Sri Rahayu 19.31.1117 (2023) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Kalimantan. Muhammad Arsyad Al-Banjari, dibawah bimbingan Ibu Hj. Farida Yulianti, SE., MM dan Ibu Hj. Lamsah, SE, MM, dengan judul “Analisis Motivasi kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT Sinarmas Multifinance Cabang Banjarmasin”.

Tujuan dari penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui lebih jelas bagaimana motivasi dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Sinarmas Multifinance Cabang Banjarmasin. 2) Untuk menganalisis faktor pendukung motivasi dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Sinarmas Multifinance Cabang Banjarmasin.

Metode penelitian menggunakan jenis kualitatif dengan wawancara mendalam yang dipilih dari narasumber. Teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi, wawancara dan observasi.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui motivasi kerja, perusahaan harus memahami motivasi individu karyawan baik dari aspek internal maupun external dengan cara pendekatan langsung masing-masing individu ataupun pelaksanaan training. Motivasi kerja sangatlah berperan penting bagi karyawan untuk menunjang kinerjanya dan kinerja karyawan perusahaan PT. Sinarmas Multifinance Cabang Banjarmasin dapat dikatakan baik apabila kinerja karyawan memuaskan serta dapat meningkatkan citra perusahaan.

Saran yang dapat diberikan oleh Kepada pihak terkait dalam hal ini PT. Sinarmas Multifinance Cabang Banjarmasin sebaiknya dalam melaksanakan tugas masing-masing karyawan, para atasan sebaiknya melakukan pengawasan untuk mengetahui kinerja para karyawan atau dibentuknya tim internal audit yang khusus mengontrol kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi dan Kinerja Karayawan.

## **ABSTRACT**

The aims of this study are 1) To find out more clearly how motivation is in an effort to improve employee performance at PT. Sinarmas Multifinance Banjarmasin Branch. 2) To analyze the motivational support factors in improving employee performance at PT. Sinarmas Multifinance Banjarmasin Branch.

The research method uses a qualitative type with in-depth interviews selected from sources. Data collection techniques using documentation, interviews and observation.

The results of the study can be concluded that to improve employee performance through work motivation, companies must understand the motivation of individual employees from both internal and external aspects by direct approach to each individual or implementing training. Work motivation plays an important role for employees to support their performance and the performance of PT. Sinarmas Multifinance Banjarmasin Branch can be said to be good if the employee's performance is satisfactory and can improve the company's image.

Advice that can be given by related parties, in this case PT. Sinarmas Multifinance Banjarmasin Branch should in carrying out the duties of each employee, superiors should carry out supervision to find out the performance of the employees or form an internal audit team that specifically controls employee performance.

Keywords: Employee Motivation and Performance.

## DAFTAR PUSTAKA

### 1. Buku

- Ahmad Susanto. (2016). *Teori Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Prenada Media Group
- Arikunto. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktik*. Jakarta. Rhineka Cipta
- Bairizki, Ahmad. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Pustaka Aksara, 2020
- Fandy Tjiptono, (2016), *Manajemen Jasa*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Handoko, T. Hani, (2016). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Manullang, 2015, *Dasar- Dasar Manajeme*, (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nawawi, Hadari. 2015. *Manajemen Sumber daya Manusia untuk bisnis yang kompetitif*. Yogyakarta: UGM Press.
- Suganda, T. R. (2018). *Event Sudy: Teori dan Pembahasan Reaksi Pasar Modal Indonesia*. Malang: Seribu Bintang.
- Sugiyono. 2019, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualititatif dan R & D*, Bandung. Alfbeta.
- Simamora. H 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi ke Dua Bagian Penerbitan STIE YKPN, Yogyakarta.

## 2. Artikel Jurnal

- Anwar. 2017. “*Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (studi pada karyawan perusahaan daerah air minum PDAM Kota Malang)*”. Jurnal Universitas Brawijaya, Vol. 12, No. 2, Hal: 1-10.
- Aditya Rangga Wicaksono, 2018., *Analisis Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Hotel Efa Banjarmasin, (Skripsi Tidak Terpublikasi)* Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Banjarmasin
- Damayanti, Puji. Dkk. 2013. “*Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Suarakarta*”. Jupe UNS. Volume 2. Nomor 1. Hal 155-168.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online] Available at: <http://kbbi.web.id/dengan> [Diakses 22 Maret 2023].
- Kurniasari, R. (2018). “*Pemberian Motivasi serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Telekomunikasi Jakarta*”. Widya Cipta - Jurnal Sekretari Dan Manajemen, 2(1), 32–39. Retrieved from <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta/article/view/2551>.
- Nurgiyantoro, Burhan, Gunawan dan Marzuki. (2014). *Statistik Terapan : Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Cetakan Ketiga (Revisi). Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Widiyanti, W., & Fitriani, D. (2017). “*Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok*”. Cakrawala, XVII(2), 132–138. Retrieved from <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/cakrawala/article/view/2483>.
- Zainuddin. (2019). *Kuesioner Pengaruh Kompensasi Finansial dan Non Finansial terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan*. Retrieved from Repository UMY: <http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/5797/1.%20>.