

APLIKASI PEMETAAN TITIK LOKASI PENGELOLAAN DATA PELANGGAN DAN PENGADUAN PELANGGAN BERBASIS WEB GIS PDAM BERSUJUD BATULICIN

Rosa Camelia Istiqomah¹, Hasanuddin², Galih Mahalisa³

- ¹) Teknik Informatika,55201,FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin,NPM. 19630253
²) Teknik Informatika,55201,FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 1127018901
³) Teknik Informatika,55201,FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 1124019001

E-mail:rosacamelia81@gmail.com/No.HP:085251671811

ABSTRAK

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Bersujud Batulicin merupakan salah satu perusahaan air yang melayani distribusi air bersih bagi masyarakat Batulicin dan daerah sekitarnya untuk memenuhi kebutuhan mulai dari kegiatan sehari-hari. Proses pengelolaan data di PDAM Bersujud Batulicin sebenarnya sudah menggunakan komputer, namun untuk pendaftaran dan pengaduan pelanggan masih menggunakan Microsoft Word hingga penggunaan menjadi tidak efisien dan teraturnya manajemen data, pelanggan juga harus datang langsung hanya sekedar mendaftar dan melakukan pengaduan.

Dari permasalahan tersebut, munculah gagasan untuk membuat Aplikasi Pemetaan Titik Lokasi Pengelolaan Data Pelanggan dan Pengaduan Pelanggan Berbasis Webgis Pdam Bersujud Batulicin, dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySql sebagai databasanya.

Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan pekerjaan petugas PDAM khususnya wilayah PDAM Bersujud tanah bumbu.untuk pengelolaan data dan pelanggan untuk proses pendaftaran pelanggan serta pengaduan menjadi lebih efisien.

Kata Kunci : *Aplikasi; PHP; Webgis*

ABSTRACT

The Regional Drinking Water Company (PDAM) Bersujud Batulicin is one of the water companies that serves the distribution of clean water for the people of Batulicin and its surrounding areas to meet their needs ranging from daily activities. The process of managing data at PDAM Bersujud Batulicin actually uses a computer, but for registration and customer complaints still use Microsoft Word until the use becomes inefficient and regular data management, customers must also come directly just to register and make complaints.

From these problems, the idea emerged to create a Location Point Mapping Application for Customer Data Management and Customer Complaints Based on Webgis Pdam Prostrate Batulicin, using PHP and MySql programming languages as the database.

With this application, it is expected to facilitate the work of PDAM officers, especially the PDAM Prostrate Tanah Bumbu area, for data and customer management for the process of customer registration and complaints to be more efficient.

Keywords : *Application; PHP; Webgis*

DAFTAR PUSTAKA

- [1]. Andi, J. (2015). Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted – Global Positioning System (A-GPS) Dengan Platform Android. *Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika (KOMPUTA)*, 1(1), 1–8. Retrieved April 17, 2023, from elib.unikom.ac.id/download.php?id=300375
- [2]. Purwanto, & Sukardi, T. (2015). *Pengelolaan Bengkel Praktik Smk Teknik Pemesinandi Kabupaten Purworejo*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- [3]. Wardana, M. I., & Jazman, M. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Geogafis Pemetaan Ruang Ujian Menggunakan Bootstrap dan Leaflet. js (Studi Kasus : Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau). *Sntiki11*, May 2017, 257– 264.
- [4]. Zarodi, H., Anshori, M., & Widanto, F. A. S. (2018). Pemanfaatan WebGIS dalam Mendukung Program Desa Bersaudara Di Kabupaten Magelang Studi Kasus Simulasi Jalur Evakuasi Program Desa Bersaudara Terhadap Ancaman Erupsi Gunungapi Merapi di Desa Ngargomulyo dan Tamanagung. *Seminar Nasional Geomatika*, 2, 223–232