

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Restiana Raudati
NPM : 19.31.0667
Tempat/Tanggal Lahir : Tanah Laut, 07 Agustus 2001
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menabung di PT. Bank Perkreditan Rakyat Tanah Laut

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang telah saya buat ini benar-benar hasil dari karya saya sendiri, kecuali dengan kutipan-kutipan dari ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur pemjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan undang-undang yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa ada paksaan dari siapa pun.

Banjarmasin, 30 November 2023

Yang membuat pernyataan,



RESTIANA RAUDATI
NPM : 19.31.0667