


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Restiana Raudati
NPM : 19310067
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah
Dalam Menabung di PT.Bank Perkreditan Rakyat Tanah Laut

Banjarmasin, Juli 2023

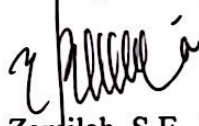

Restiana Raudati
NPM.19310667

Disetujui,

Pembimbing I/Penguji

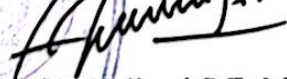

Syahrani, S.E., M.M
NIDN. 1125097401

Pembimbing II/Penguji

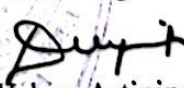

Ervica Zamilah, S.E., M.M
NIDN. 1130077601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi


Hj. Farida Yulianti, S.E., M.M
NIDN. 1121076901

Ketua Program Studi


Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, S.E., M.M
NIDN. 1119056501