

APLIKASI PENERTIBAN PEMAKAIAN TENAGA LISTRIK DAN PENGENDALIAN PIUTANG PADA PT PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN BANJARBARU

Hafizhol Fahmi¹, Dian Agustini², Mirza Yogi Kurniawan³

¹ Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, NPM. 19630044

² Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, NIDN. 1113088901

³ Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, NIDN. 1103058602

Email: hafizholfahmihf16ja@gmail.com

ABSTRAK

PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Banjarbaru adalah kantor PLN yang berhubungan langsung dengan pelanggan, pada kantor ini terdapat bagian Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL). P2TL memiliki peran sebagai penjaga jaringan listrik milik PLN dari pencurian listrik dan memberikan sanksi ke pelanggan yang melakukan kecurangan atau pencurian tersebut., terdapat beberapa permasalahan yang berhubungan dengan efisiensi terutama waktu karena belum terkomputerisasi dengan baik yang mana hal ini dapat menimbulkan kendala pada proses P2TL, salah satu permasalahan yang ditemui seperti hasil pemeriksaan listrik pelanggan yang bersih dari kecurangan masih menggunakan kertas (Form Periksa Baik). Perancangan Aplikasi ini akan dilakukan dalam beberapa tahapan dengan menggunakan metode air terjun (waterfall) seperti menganalisis, perancangan desain, pemrograman unit unit kecil, pemrograman untuk menyatukan unit-unit kecil sebelumnya dan dilakukan pengetesan serta pemeliharaan sistem. Pengumpulan data menggunakan beberapa metode seperti observasi, interview, studi pustaka dan studi lapangan. Hasil yang dicapai diharapkan akan mempermudah kinerja staf admin serta petugas dalam melakukan pemeriksaan dan pengumpulan data Periksa Baik serta Temuan P2TL yang akan lebih baik daripada sebelumnya serta diharapkan meningkatnya efisiensi serta keakuratan dalam pemrosesan data yang dilaporkan.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Penertiban, Pemakaian Listrik, Segel*

ABSTRACT

PT PLN (Persero) Banjarbaru Customer Service Unit (ULP) is a PLN office that is directly related to customers, in this office there is a section of Electricity Usage Control (P2TL). P2TL has a role as a guardian of PLN's electricity network from electricity theft and provides sanctions to customers who commit fraud or theft, there are several problems related to efficiency, especially time because it has not been computerized properly which can cause obstacles in the P2TL process, one of the problems encountered such as the results of checking customer electricity that is clean from fraud still using paper (Good Check Form). The design of this application will be carried out in several stages using the waterfall method such as analyzing, designing, programming small units, programming to unite previous small units and testing and system maintenance. Data collection uses several methods such as observation, interview, literature study and field study. The results achieved are expected to facilitate the performance of admin staff and officers in checking and collecting Good Check data and P2TL findings which will be better than before and are expected to increase efficiency and accuracy in processing reported data.

Keywords: *Information System, Ordering, Electricity Usage, Seal*

DAFTAR PUSTAKA

- Angga Madona, I. T. (2018). PENDATAAN PEMAKAIAN TENAGA LISTRIK PADA DIVISI P2TL PT DATA ENERGY INFOMEDIA BERBASIS WEB. *Jurusan Sistem Informasi STMIK PalComTech Palembang*, 9.
- Erfina, A. H. (2022). SISTEM PENGAWASAN PELANGGARAN P2TL PADA PT. PLN (PERSERO) BERBASIS WEBSITE. *Vol. 14 No. 1 (2022): Energi dan Kelistrikan: Jurnal Ilmiah* , 8.
- Himawan dan Jeffri Kusuma. (2021). APLIKASI PENERTIBAN PEMAKAIAN TENAGA LISTRIK (P2TL).
- PT PLN, (. (2023, Januari 13). *PLN Profile Perusahaan*. Retrieved from <https://web.pln.co.id/>: <https://web.pln.co.id/tentang-kami/profil-perusahaan>