

# APLIKASI MULTIGUNA DAN SIAGA PADA PT PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN BANJARBARU

Rita Purnamasari<sup>1</sup>, Dian Agustini<sup>2</sup>, Mirza Yogi Kurniawan<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, NPM. 19630412

<sup>2</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, NIDN. 1113088901

<sup>3</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, NIDN. 1103058602

Email : [ritapurnamasarii02@gmail.com](mailto:ritapurnamasarii02@gmail.com)

## ABSTRAK

PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Banjarbaru adalah kantor yang menyediakan pelayanan pelanggan yang berhubungan tentang kelistrikan di wilayah Banjarbaru, yang terdiri dari beberapa divisi salah satunya adalah divisi transaksi energi listrik yang bertujuan untuk melayani pelanggan dalam penanganan listrik yang ada ditempat pelanggan tersebut seperti terjadinya masalah pada kWh meter milik pelanggan yang mengalami kerusakan. Dalam divisi transaksi energi listrik juga menangani penambahan daya sementara yang disebut multiguna dan pergantian kWh meter milik pelanggan yang mengalami kerusakan sementara stok pada Gudang Unit layanan pelanggan mengalami kehabisan stok kWh meter yang baru sedang habis maka siaga berfungsi untuk sebagai kWh meter pengganti untuk dirumah pelanggan yang mengalami kerusakan dan listriknya tidak bisa menyala maka siaga dipakai untuk mengganti kWh meter sementara yang ada dirumah pelanggan agar tetap bisa nyala sementara untuk menunggu stok digudang ULP datang. Pada bagian multiguna dan siaga petugas lapangan masih menggunakan kertas dalam melakukan perekapan data pelanggan dalam pekerjaan multiguna dan siaga yang sangat beresiko besar akan kerusakan kertas yang dibawa oleh petugas karena cuaca yang tidak mendukung saat dilapangan. Dalam penanganan permasalahan yang ada pada bagian multiguna dan siaga maka akan dibuat aplikasi web yang diharapkan akan mempermudah petugas dalam melakukan perekapan data saat dilapangan.

**Kata Kunci** : Aplikasi, Multiguna, Siaga, kWh Meter

---

## ABSTRACT

*PT PLN (Persero) Banjarbaru Customer Service Unit is an office that provides customer services related to electricity in the Banjarbaru region, which consists of several divisions, one of which is the electrical energy transaction division which aims to serve customers in handling electricity in the customer's place such as the occurrence of problems with the customer's kWh meter that is damaged. In the division of electrical energy transactions also handles the addition of temporary power called multipurpose and replacement of kWh meters belonging to customers who are damaged while the stock in the warehouse of the customer service unit is running out of new kWh meter stock is running out, so the standby serves as a replacement kWh meter for the customer's house that is damaged and the electricity cannot be turned on, so the standby is used to replace the temporary kWh meter in the customer's house so that it can still turn on temporarily to wait for the stock in the ULP warehouse to come. In the multipurpose and standby sections, field officers still use paper in recording customer data in multipurpose and standby work which is very high risk of damage to the paper carried by officers due to unfavorable weather in the field. In handling the problems that exist in the multipurpose and standby section, a web application will be made which is expected to make it easier for officers to record data when in the field.*

**Keywords** : Application, Multipurpose, Standby, kWh Meter

## **DAFTAR PUSTAKA**

Darmawan, W. (2022). APLIKASI MONITORING KWH METER SIAGA (MOM'S) PADA PT PLN PERSERO ULP PALANGKARAYA BARAT BERBASIS WEB.

PT PLN, (. (2023, 01 19). *PLN Penyambungan sementara*. Retrieved from <https://web.pln.co.id/https://web.pln.co.id/#penyambungan-sementara>

Setiadi, B. (2018). APLIKASI MONITORING PENGGANTIAN Kwh METER RUSAK PADA PT. PLN (Persero). *JURNAL JIEOM Vol. 1, No. 2, (2018) ISSN: 2620-8148, 5.*

Yuniska Fithriyyah, A. S. (n.d.). Sistem Informasi Monitoring Ganti Meter (SIRING GM) Pada PT.PLN (Persero) Area Banjarmasin Berbasis Web Mobile. *Jurnal Sains dan Informatika Volume 4, Nomor 1, 6.*