

# **ANALISIS MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KERJA DAN PENERAPANNYA TERHADAP PRODUKTIVITAS PADA TOKO THE ZAMRUD GALLERY MARTAPURA**

## **ABSTRAK**

**Fahrunnisa Bonur Harahap<sup>1</sup>, Hairul<sup>2</sup>, Syahrani<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan. Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, NPM19.31.0555

<sup>2</sup>Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan. Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, NIDN1125096201

<sup>3</sup>Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan. Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, NIDN1125097401

**Email : icha.harahap22@gmail.com**

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk 1. Untuk mengetahui metode yang dilakukan dalam mempertahankan loyalitas kerja SDM Toko Permata The Zamrud Gallery Martapura. 2. Untuk mengetahui metode yang seharusnya dilakukan dalam mempertahankan loyalitas kerja SDM dan penerapannya terhadap produktivitas Toko Permata The Zamrud Gallery Martapura.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif, dimana data yang diperoleh melalui proses wawancara, observasi dan dokumentasi dengan teknik analisis reduksi data, penyajian data dan verifikasi data.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan metode mempertahankan loyalitas kerja karyawan Pada Toko The Zamrud Gallery Martapura adalah para karyawan bertahan telah memiliki loyalitas terhadap toko. Hal ini dibuktikan dengan para karyawan dapat memenuhi indikator-indikator loyalitas kerja, seperti ketaatan dan kepatuhan, kejujuran, dan rasa bertanggung jawab. Ketika SDM tersebut sudah memiliki loyalitas yang tinggi terhadap toko, maka mereka akan senantiasa meningkatkan produktivitasnya.

Saran yang dapat diberikan oleh Kepada pihak terkait dalam hal ini Toko Permata The Zamrud Gallery Martapura sebaiknya pemimpin Toko The Zamrud Gallery Martapura harus lebih memperhatikan karyawan, apa yang kurang dan hal apa yang dibutuhkan oleh seorang karyawan. Agar segala sesuatu pendorong yang dapat meningkatkan semangat kerja karyawan serta meningkatkan loyalitas kerja karyawan tepat dan sesuai secara maksimal.

**Kata Kunci: Loyalitas Kerja, Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas.**

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **1. Buku**

Abdillah, Willy dan Jogiyanto. 2015. Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis. Ed.1. Yogyakarta: ANDI.

- Adawiyah, R., & Siswanto, S. (2015). Stres Kerja, Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *El Dinar*, 3(1). doi:10.18860/ed.v3i1.3336.
- Adiwibowo, A. Suyunus. 2012. "Kepemimpinan dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan RSJ Menur Surabaya". *Jurnal Manajemen Bisnis*, Vol.2, No.1.
- Ali Chaerudin dkk. 2020. *Sumber Daya Manusia : Pilar Utama Kegiatan Operasional Organisasi*. Cetakan Pertama. Sukabumi : CV. Jejak.
- Arda, Mutia. 2017. "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan". *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*. Vol. 18, No. 1.
- Bintoro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Cetakan 1. Yogyakarta : Gava Media.
- Chaerudin, A. (2020) *Sumber Daya Manusia: Pilar Utama Kegiatan Operasional Organisasi*. Edisi Pert. Edited by S. M. Subakti. Sukabumi: CV Jejak, Anggota IKAPI. Sukabumi.
- Edy, Sutrisno, (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Handoko, T. Hani. 2016. *Manajemen*. Yogyakarta : BPFE.
- Hasibuan, Malayu. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu SP. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempatbelas, Jakarta ,Penerbit : Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2015. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*,Edisi Revisi, Bumi Aksara:Jakarta.
- Husein Umar. 2019. *Metode Riset Manajemen Perusahaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Jurdi, F. (2018). *Manajemen Sumberdaya Manusia Strategi Pengelolaan SDM Berkualitas Dan Berdaya Saing*. Malang: Intrans Publishing.
- Komarudin. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lexy J. Moleong. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revi, P. 410).
- Marwansyah. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua, Alfabeta, Bandung.
- Patton. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Dalam Ibrahim. Bandung: ALFABETA,cv.
- Putra, Jeri Mandala. 2021. *Analisis Strategi Mempertahankan Loyalitas Kerja Karyawan Pada Pt.Mandala Multifinance Cabang Bulukumba*. Skripsi. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Siswanto, 2012. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia: Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta Bumi: Aksara.
- Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt. Surya Timur Sakti Jatim. *Agora* , 1 (1), 1-12.
- Tidd, J. & Bessant, J. R., (2013). *Managing Innovation: Integrating Technological, Market and Organizational Change* (5th ed.). John Wiley & Son.
- Veithzal Rivai Zainal, S. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan* . Edisike-7. Depok: PT RAJAGRAFINDO.

## 2. Artikel Jurnal

- Chandra, H., Hm, M., & Rohan. (2020,). Analisis Sistem Seleksi Penerimaan Karyawan Terhadap Kinerja. *Macakka Journal*, 1, 349-358.

- Lina, Roidah. (2020). Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Pegawai. Scientific Journal Of Reflection: p-ISSN 2615-3009.
- Pandey, C & Khare , R. (2012). Impact of Job Satisfaction and Organizational. International Journal of Social Science & Interdisciplinary Research, 1(8), 26-41  
[www.indianresearchjournals.com](http://www.indianresearchjournals.com)
- Wardhana, A. K., Nainggolan, K., Lestiowati, R., & Fadly, R. (2020). Pengaruh Sistem Rekrutmen Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Stei Ekonomi, 29(01), 1-11.
- Wan, H.L. (2012). Employee loyalty at the workplace: thr impact of Japanese style of human resource managemenet. International Journal of Applied HRM, 3(1), pp. 1-17. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/304561053>
- Hidayat, I., & Daroini, A. 2020. Management Of Human Resources In The Improvement Of Teacher Performance (Study On Mts Sunan Ampel Sumberkima Bali). REVITALISASI: Jurnal Ilmu Manajemen, 9(1), 28-39.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online] Available at: <http://kbbi.web.id/dengan>

[Diakses 3 Februari 2023].