

# **ANALISIS PERAN PELATIHAN KERJA TERHADAP PENGETAHUAN DIGITALISASI KARYAWAN PADA PT. KAPUAS MULTIMEDIA**

**Nor Annisa Fitri<sup>1</sup>, Rahmi Widiyanti<sup>2</sup>, Rizka Zulfikar<sup>3</sup>**

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, NIM19310114

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, NIDN0021126201

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, NIDN1106127301

Email : [norannisafitri21@gmail.com](mailto:norannisafitri21@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Penulisan skripsi ini di buat bermaksud untuk ingin mengetahui : (1) Analisis peran pelatihan kerja Multimedia terhadap pengetahuan digitalisasi karyawan pada PT. Kapuas Multimedia. (2) Bentuk-bentuk Peran Pelatihan yang diperlukan untuk meningkatkan pengetahuan digitalisasi karyawan pada PT Kapuas Multimedia.

Rancangan Penelitian skripsi yang penulis buat menggunakan penelitian kualitatif dan penelitian dengan memakai teknik pengumpulan data dengan cara yaitu melakukan wawancara, observasi serta dokumentasi.

Hasil Penelitian (1) Peran pelatihan kerja terhadap pengetahuan digitalisasi karyawan PT. Kapuas Multimedia sangat berperan untuk perusahaan PT. Kapuas Multimedia itu sendiri dan setelah diadakannya pelatihan itu membuat sistem kerja perusahaan menjadi lebih baik tersusun rapi dan lebih terpantau dari cara bekerja serta pelayanannya dan mempermudah setiap karyawan dalam melakukan tugas serta tanggung jawabnya masing-masing. Selain hal itu, dari pelatihan juga membuat karyawan lebih mempunyai pengetahuan lagi tentang digitalisasi sehingga lebih bisa menguasai teknologi didalam bekerja yang mana dulunya mereka belum mengetahui kerja sistem digital berbasis online dan akhirnya sekarang sumber daya manusia (karyawan) bekerja menggunakan sistem digital berbasis online dalam melakukan pekerjaan (2) Pelatihan yang digunakan pada PT. Kapuas Multimedia yaitu dengan secara online menggunakan zoom meeting dan mendatangkan orang ahli dibidang teknisi melatih khusus untuk bagian teknisnya. Bentuk Pelatihan itu lebih memfokuskan kebagian administrasi, kasir, kolektor dan teknisi yang mana sistem kerjanya masih menggunakan sistem manual tersebut agar bisa mengikuti perkembangan zaman yang mana sistem kerjanya berbasis digital online jadi, tim editor tidak ikut melaksanakan pelatihan itu

**Kata Kunci : Peran, Pelatihan Kerja, Pengetahuan, Digitalisasi, Karyawan**

## **ABSTRACT**

The purpose of writing this thesis is to want to know: (1) Analysis of the Role of Multimedia job training on digitalization knowledge of employees of PT. Kapuas Multimedia. (2) Forms of Training Roles needed to increase the digitalization knowledge of employees of PT Kapuas Multimedia.

The research design of the thesis that the writer made used qualitative research and research using data collection techniques by conducting interviews, observation and documentation.

Research Results (1) The role of job training on digitalization knowledge of employees of PT. Kapuas Multimedia plays a very important role for PT. Kapuas Multimedia itself and after the training has made the company's work system better organized and more monitored in terms of how it works and its services and makes it easier for every employee to carry out their respective duties and responsibilities. Apart from that, the training also makes employees more knowledgeable about digitization so that they are more able to master technology at work where previously they did not know the work of online-based digital systems and finally now human resources (employees) work using online-based digital systems in carrying out work (2) Training used at PT. Kapuas Multimedia, namely by going online using zoom meetings and bringing in experts to train specifically for the technician section. This form of training focuses more on administration, cashiers, collectors and technicians whose work systems still use the manual system so that they can keep up with the times where the work system is digitally online so the editorial team does not participate in carrying out the training

**Keywords: Role of Job Training, Knowledge, Digitalization, Employees**

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Edison (2014) Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Foodmart Lembuswana Di Samarinda
- Widodo, E. (2015). Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia".Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Ningrum, W, Sunuharyo, B. dan Hakim, M. S. 2013, Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Joint Operating Body Pertamina-Pertochina East Java)
- Kustini, E. dan Sari, N. (2020). Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Pada PT. Bumen Redja Abadi
- Fajri, J. (2019), Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Di Pt. Bpr. Bdw Yogyakarta
- Widijanto, K. A. (2017), Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Pemasaran Di Pt Sumber Hasil Sejati Surabaya
- Darsini, Fahrurrozi, Cahyono, E. A. Konsep Pengetahuan
- Rachmawati, R. W. (2018). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Bank Bjb Kantor Cabang Suci Bandung.
- Mangkunegara, (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Permatasari (2018), Analisis Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Pada Citibank Pondok Indah Jakarta Selatan)
- Saleh (2014) Pengaruh Penerapan Digitalisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Efektivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening
- Syahputra dan Tanjung. (2020). Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero)
- Wahyuni (2018), Pengaruh Pengembangan Karir Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Bandar Udara Internasional Jawa Barat
- Rayyan, M. A. (2019), Pengaruh Pelatihan, Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Bank Aceh Syariah Kantor Pusat Banda Aceh)
- Lala M (2021), Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Iss Indonesia