

KEBIJAKAN MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI GUNA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi pada PT. Air Minum BandarMasih (Perseroda) Banjarmasin)

Muhammad Irfan Hidayat¹, Mohammad Zainul², dan Purboyo³

¹Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, Indonesia. NIM19310243

¹Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, Indonesia. NIDN1105076601

¹Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, Indonesia. NIDN1126067301

Email: irfanhidayat.smansaba@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui : (1)Kebijakan motivasi dan pengembangan kompetensi yang dilakukan PT. Air Minum BandarMasih (Perseroda) dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan. (2)Untuk mengetahui kendala yang dihadapi. (3)Untuk Mengetahui cara mengatasi kendala yang dilakukan PT. Air Minum BandarMasih (Perseroda) dalam kebijakan motivasi dan pengembangan kompetensi guna meningkatkan kinerja karyawan. Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Data penelitian dikumpulkan melalui Wawancara, Dokumentasi dan Observasi, selanjutnya Analisis Deskriptif untuk menganalisis data yang sudah terkumpul. Hasil penelitian menunjukkan penerapan yang dilakukan PT. Air Minum BandarMasih (Perseroda) dalam kebijaksanaan motivasi kerja dan pengembangan kompetensi guna meningkatkan kinerja karyawan sudah berjalan dengan baik, walaupun masih ada sedikit kendala namun hal tersebut masih bisa diatasi oleh pihak perusahaan.

Kata Kunci: Kebijakan Motivasi, Pengembangan Kompetensi, Kinerja

DAFTAR PUSTAKA

Adhari, I. Z. (2021). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management dan Motivasi Kerja*. Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara Media.

Dharma, A. (2014). *Manajemen Supervisi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Dwiyanti, Ni Kadek Ayu, K. Krina Heryanda, Jana Susila. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Manajemen*, Vol. 5.

- Edison, Emron, Yohny Anwar, Imas Komariyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Fauzi, Akhmad dan Rusdi Hidayat N.A. (2020). *Manajemen Kinerja*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Irmayani, Ni Wayan Dian. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Lestari, Endang Titik. (2020). *Cara Praktis Meningkatkan Motivasi Siswa Sekolah Dasar*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Lubis, Anggia Sari. (2023). Monografi Kompetensi Sumber Daya Manusia 5.0 Berbasis Spiritualitas dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Medan: Umsu Press.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Pianda, Didi. (2018). *Kinerja Guru (Kompetensi guru, Motivasi Kerja, Kepemimpinan Kepala Sekolah)*. Jawa Barat: CV. Jejak.
- Pragnogyo, Antaiwan Bowo, Hamidah, dan Thomas Suyanto. (2021). *Kinerja Karyawan Teori Pengukuran dan Implikasi*. Bandung: CV Feniks Muda Sejahtera.
- Priatna, Deden Komar, dan Nandan Limakrisna. (2021). *Buku Referensi Intellectual Capital Management Building Your Employee Passion and Happiness*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rismawati, dan Mattalata. (2018). *Evaluasi Kinerja: Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan*. Makassar: Celebes Media Perkasa.
- Robbins, Stephen P. (2001). *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jilid 1, Edisi 8. Prenhallindo: Jakarta.
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. 2016. *Manajemen*, Jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani P, Erlangga: Jakarta.
- Shaleh, Mahadin. (2018). *Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai*. Makassar: Aksara Timur.
- Sitorus, Raja Maruli Tua. (2020). *Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Pemimpinan Terhadap Motivasi Kerja*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Stoner, James A.F dan Charles Wankel. (2013). *Pengantar Manajemen*. Edisi Keempat Jilid 5, Alih Bahasa: Siswanto. Jakarta.
- Strauss, George dan Leonardo Sayles. (1996). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Taruna Grafica.
- Sukmadinata, Syaodih, Nana. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Supardi dan Buchari Anwar. (2004). *Manajemen dan Motivasi*. Jakarta: Balai Aksara.
- Suryani, Ni Kadek, Ida A. P. W. Sugianingrat, K. D. I. Sri Lasemini. (2020). *Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Bali: Nilacakra.

- Taruh, F. (2020). *Motivasi Kerja Meniti Suara Hati Menolak Perilaku Korupsi*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Umama, Hany Azza. (2019). *Buku Ajar Psikologi Industri dan Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Uno, Hamzah B. (2023). *Teori Motivasi dan Pengukurannya (Analisis di Bidang Pendidikan)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wexley, Kenneth N. dan Gary Yuki, terjemahan Muh Shobaruddin. (2003). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wispondono, R. M. Moch. (2018). *Buku Ajar Mengungkap Kemampuan Pekerja Migran*. Yogyakarta: Deepublish.
- Yuki, G. (2015). *Kepemimpinan Dalam Organisasi. Edisi ketujuh*. Jakarta: PT. Indeks.