

APLIKASI TAGIHAN PELANGGAN PADA KANTOR PDAM KANDANGAN KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN BERBASIS WEB

Azizti Nur Maulida¹,Fathul Hafidh²,Ahmadi³

¹Teknik Informatika, 55201,FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NPM 19630416

²Teknik Informatika, 55201, FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. **1106018503**

³Teknik Informatika, 55201,FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. **1105128902**

Email:ziztynrml@gmail.com/HP.087859327054

ABSTRAK

PDAM berkedudukan sebagai Badan Usaha Milik Daerah dan merupakan suatu kelengkapan otonomi daerah yang bergerak dibidang pengelolaan air minum dan/atau air bersih serta penjualan air baku dengan diselenggarakan atas dasar prinsip ekonomi perusahaan. PDAM Kandangan melakukan pencatatan secara manual oleh petugas lapangan mengenai indeks stan meter atau angka meteran pada alat PDAM masing-masing pelanggan. Selama ini pencatatan meter sering terjadi kesalahan dari petugas pencatat dan rekap data untuk laporan stan meter. Tagihan pelanggan yang bermasalah juga menjadi perhatian penting sebagai bahan evaluasi. Sehingga semua permasalahan tersebut aka dijadikan pimpinan dalam bahan monitoring dan evaluasi pelayanan.Tujuan penelitian ini membuat aplikasi pengelolaan data tagihan pada PDAM Kandangan Berbasis Web agar data tagihan dapat terkomputerisasi dengan baik, sehingga pengelolaan data tagihan menjadi lebih mudah dalam pembuatan laporan.Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu *PHP & MySQL*. Metode pengembangan yang digunakan dalam membuat aplikasi ini yaitu menggunakan metode *Waterfall* dan desain menggunakan *Unified Modeling Language (UML)*. Kesimpulan yang diperoleh setelah melakukan penelitian ini yaitu para staf dapat dengan mudah melakukan pengelolaan data tagihan.

Kata Kunci : Aplikasi, Tagihan, Air, Pelanggan, Pelayanan, Web

ABSTRACT

PDAM is located as a Regional Owned Enterprise and is a complete regional autonomy which operates in the management of drinking water and/or clean water as well as the sale of raw water which is organized on the basis of company economic principles. PDAM Kandangan records manually by field officers regarding the meter meter index or meter number on each customer's PDAM equipment. During this time, meter recording often results in errors from the recording staff and data recapitulation for meter booth reports. Problematic customer bills are also an important consideration as evaluation material. So that all these problems will be used as material for monitoring and evaluating services. The aim of this research is to create a web-based billing data management application for PDAM Kandangan so that billing data can be computerized properly, so that billing data management becomes easier in making reports. The programming language used namely *PHP & MySQL*. The development method used in making this application is using the *Waterfall* method and design using *Unified Modeling Language (UML)*. The conclusion obtained after conducting this research is that staff can easily manage billing data.

Keywords: Application, Billing, Water, Customer, Service, Web

REFERENSI

- Ahmad, N. (2022). *Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Berorientasi Objek*. Bandung: WIDINA MEDIA UTAMA.
- Damanik, B. (2022). Sistem Aplikasi Pengolahan Stand meter Dan Surat Keluar Berbasis Web. *Jurnal TEKESNOS*, 58-66.
- Diantara, I. A. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan Pelanggan Air Bersih Berbasis Android Pada Bumdes Lantongau. *JURNAL ILMIAH KOMPUTER GRAFIS*, 292-304.
- Endra, R. Y. (2021). Aplikasi Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis Framework Codeigniter Pada Polres Pesawaran. *Jurnal Sistem Informasi dan Telematika*, 166.
- Eni Rohaini, S. M. (2022). *Analisis Permodelan Sistem Informasi Pengelolaan Kerja Sama*. Yogyakarta: Insan Cendekia Mandiri.
- Hendri, D. (2021). *UML Powered Design System Using Visual Paradigm*. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Hidayatullah, R. (2020). Aplikasi Manajemen Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Mobile di Perum Bulog Subdivre Dumai. *Jurnal Informatika Sunan Kalijaga*, 2527 –5836.
- Limbong, T. (2021). *Pemrograman Web Dasar*. Jakarta: YAYASAN KITA MENULIS.
- Muhammad Alda, S. M. (2020). *Aplikasi CRUD Berbasis Android Dengan Kodular dan Database Airtable*. Bandung: CV MEDIA SAINS INDONESIA.
- Muslihuddin, M. (2020). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Ningsih, S. R. (2022). *Perancangan Basis Data*. Jakarta: Yayasan Kita Menulis.
- Nugroho, A. (2020). *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek dengan Metode USDP*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Prof. Ir. Hening Widi Oetomo, M. P. (2020). *Aplikasi PHP & MySQL Pada Bidang Manajemen*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Rachmat Destriana, M. (2021). *Diagram UML Dalam Membuat Aplikasi Android Firebase*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Ramadhani, F. D. (2021). *Sistem Prediksi Penjualan Dengan Metode Single Exponetial Smoothing dan Tren Parabolik*. Tangerang: PT. Mediatama Digital Cendekia.
- Saad, M. I. (2020). *Otodidak Web Programming Membuat Website Edutainment*. Jakarta: PT ELEX MEDIA KOMPUTINDO.
- Setyawan, M. Y. (2019). *Membuat Sistem Informasi Gadai Online Menggunakan Codeigniter Serta Kelola Proses Pemberitahuannya*. Bandung: KREATIF INDUSTRI NUSANTARA.
- Supriyadi, U. (2021). *Rancang Bangun Aplikasi Toko Online Berbasis Web Codeigniter 3*. Bandung: CV MEDIA SAINS INDONESIA.
- Suryadharma. (2022). *Pengantar Akuntansi*. Ponorogo: UWAIS INSPIRASI INDONESIA.
- Tri Rachmadi, S. (2020). *Sistem Basis Data MySQL*. Jakarta: TIGA EBOOK.
- Triandini, E. (2022). *Step by Step Desain Proyek Menggunakan UML*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Umyy Gusti Salamah, S. M. (2021). *Tutorial CSS Cascading Style Sheet*. Jakarta: PT ELEX MEDIA KOMPUTINDO.
- Umyy Gusti Salamah, S. S. (2021). *Tutorial Visual Studio Code*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Winoto, R. (2022). *Information of Measurement, Equipment, Mechanical, Electrical & Control*. Jakarta: Indonesia Industrial Parts.