

ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
PADA PT MANDALA MULTIFINANCE
BATULICIN

ABSTRAK

Elma Aulia¹, Farida Yulianti², Nurul Hasanah³
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam
Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari
Banjarmasin,
19310340
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam
Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari
Banjarmasin, 1121076901
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam
Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari
Banjarmasin, 11200078802

E-mail : elmaauliaaa@gmail.com

Elma Aulia. 2023. Analisis Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT Mandala Multifinance Batulicin. Pembimbing I : Farida Yulianti, Pembimbing II : Nurul Hasanah.

PT Mandala Multifinance Tbk adalah sebuah perusahaan pembiayaan komersial yang berfokus pada bisnis pembiayaan sepeda motor, elektronik, furnitur, dan pembiayaan multiguna lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor motivasi kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan di PT Mandala Multifinance Batulicin. Permasalahan utama yang diidentifikasi terletak pada lingkungan kerja dan manajemen sumber daya manusia di dalam perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode wawancara sebagai alat pengumpulan data penelitian. Hasil analisis penelitian ini menunjukkan bahwa adanya lingkungan kerja yang mendukung, komunikasi yang efektif, dan peluang pengembangan karir merupakan faktor-faktor yang dapat meningkatkan motivasi dan kinerja para karyawan. Selain itu, pengakuan atas kontribusi karyawan dan insentif yang sesuai juga berperan penting dalam meningkatkan motivasi. Di sisi lain, kurangnya kegiatan pelatihan dari perusahaan untuk karyawannya juga mengakibatkan stagnasi penjualan selama setahun ke belakang, dimulai dari April 2022 hingga 2023. Temuan dari penelitian ini memberikan wawasan bagi PT Mandala Multifinance Batulicin agar dapat kembali merancang strategi yang lebih efektif dalam meningkatkan kinerja karyawannya melalui penguatan faktor-faktor motivasi. Langkah-langkah seperti memperbaiki lingkungan kerja, meningkatkan komunikasi dua arah, serta pelatihan-pelatihan untuk karyawan agar dapat mengembangkan diri dan kemampuannya yang juga akan berdampak

baik terhadap motivasi dan kinerja karyawan secara signifikan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja

ABSTRACT

Elma Aulia, 2023. Analysis of Work Motivation in Improving Employee Performance at PT Mandala Multifinance Batulicin. Under the guidance of Farida Yulianti and Nurul Hasanah

PT Mandala Multifinance Tbk. is a commercial financing company that focuses on motorcycle, electronics, furniture, and other multi-purpose financing businesses. This study aims to analyze the work motivation factors that influence employee performance at PT Mandala Multifinance Batulicin. The main issues identified are in the work environment and human resource management within the company. This research uses a qualitative approach with interview method as the data collection tool. The results of this research analysis show that a supportive work environment, effective communication, and career development opportunities are factors that can enhance the motivation and performance of employees. Additionally, recognition of employee contributions and appropriate incentives also play a crucial role in improving motivation. On the other hand, the lack of training activities for employees by the company has also resulted in sales stagnation over the past year, starting from April 2022 to April 2023. The findings from this research provide insights for PT Mandala Multifinance Batulicin to redesign more effective strategies in enhancing employee performance through strengthening motivational factors. Steps such as improving the work environment, enhancing two-way communication, and providing training for employees to develop themselves and their ability will also have a positive impact on motivation and employee performance significantly.

Keywords : Work Motivation, Employee Performance, Work Environment

DAFTAR PUSTAKA

- Andjarwati, T. (2015). Motivasi dari sudut pandang teori hirarki kebutuhan Maslow, teori dua faktor Herzberg, teori xy Mc Gregor, dan teori motivasi prestasi Mc Clelland. *JMM17: Jurnal Ilmu ekonomi dan manajemen*
- Armansyah. (2021). *Motivasi instrinsik prestasi kerja karyawan batik nakula sadewa sleman yogyakarta*. Yogyakarta: Cv. Azka Pustaka.
- Arsenia, Venda. (2011). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada PT. Bank Jateng Cabang Utama Semarang). *Jurnal Teknik Universitas Diponegoro*. 1 (1), ISSN: 2301-9272.
- Asryanti, A., Rusydi, M., & Madani, M. (2022). Analisis Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan di PT Purnama Sinar Gemilang Kota Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 7(3), 349-354.
- Benny, B., Nugroho, N., Hutabarat, F. A. M., Supriyanto, S., & Arwin, A. (2021, October). Motivasi Kerja Karyawan PT Abdi Wibawa Press Medan. In *Seminar Nasional Sains dan Teknologi Informasi (SENSASI)* (Vol. 3, No. 1, pp. 251-254).
- Busro, M. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadeamedia Group.
- Chayani, F. D. (2020). *Analisis Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Cipta Kridatama Site Tia Sebamban* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta CV.
- Fahmi, I. (2013). *Perilaku Organisasi: Teori, Aplikasi, dan Kasus*. Cetakan Kedua. CV. Alfabeta Bandung
- Fitrah, M. (2018). *Metodologi penelitian: penelitian kualitatif, tindakan kelas & studi kasus*. Jawa Barat: CV Jejak (Jejak Publisher).
- Harahap, N. (2020). *Penelitian kualitatif*. Medan Sumatera Utara: Wal ashri Publishing.
- Hermawan, I. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan (Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed Method)*. Kuningan: Hidayatul Quran.
- Jaelani. (2021). *Teori organisasi*. Surakarta: Yayasan Prima Agus Teknik Redaksi
- Kanfer, R. (2015). Work Motivation: New directions in theory and research. *International review of industrial and organizational psychology*, 7 : 1-53
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Latham, G. P., & Pinder, C. C. (2015). *Work motivation theory and research at the dawn of the twenty-first century*. Annu. Rev. Psychol.
- Malayu S.P. Hasibuan. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. P. (2014). *“Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan Cetakan Ketujuh”*. Bandung : PT Redaksi Refika.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Marlina, M. (2021). *Analisis Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Waroeng Pondok Bahari Banjarmasin* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Kalimantan Mab).
- Maslow, A. H. (2013). *A Theory of Human Motivation*. New York. NY: Start Publishing LLC.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2011). *Human Resource Management (13th ed.)*. Mason, OH: South-Western Cengage Learning.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi”*. Divisi Buku Perguruan Tinggi. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Moeheriono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Pratiwi, M. A. (2021). *Analisis Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sadulur Karya Bersama Di Banjarbaru* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Kalimantan Mab).
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. (2012). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Ketiga*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior*. Buku 1. Terjemahan Diana Angelica. Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Rustamaji, Eko, Syahrani Syahrani, and Dwi Wahyu Artiningsih. Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pada Karyawan di PT. Usaha Jaya Sejahtera Cabang Banjarmasin. Diss. Universitas Islam Kalimantan, 2019.
- Samsudin, S.H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Ketiga*. CV. Pustaka Setia. Bandung.
- Sedarmayanti. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.

- Siagian, S. P., (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., & Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Subri, Mulyadi. (2012). *Ekonomi Sumber Daya Manusia dalam Perspektif Pembangunan*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2015). *Teori Perilaku Keorganisasian (Dilengkapi: Intervensi Pengembangan Organisasi)*. Cetakan Pertama. CAPS. Yogyakarta.
- Suryani, N. K., & Foeh J. E.H.J., (2018). *Kinerja Organisasi*. Yogyakarta : Deepublish.
- Suswati, E. (2022). *Motivasi Kerja*. Malang: Media Nusa Creative.
- Syamsuriansyah, S. et al. (2020) "The implementation of the value of local philosophy on nurse performance in bima regional general hospital, Indonesia. *Enfermeria Clinica* 30
- Wardani, Z. R. (2019). *Analisis Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Tanteka Screen Printing Ponorogo* (Doctoral dissertation, Iain Ponorogo).
- Winardi. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.