

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Muhammad Arya Ridhoni
NPM : 19110198
Tempat/Tanggal Lahir : Tanah Laut, 24 April 2001
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

“Analisis Komunikasi Pemasaran Melalui Media Sosial LINE Dalam Menjaga Loyalitas Pelanggan (Studi Kualitatif Pada Coffe Shop Starbucks di Kota Banjarmasin.)”

Merupakan hasil penelitian saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan skripsi ini bukan hasil penelitian saya (dibuatkan/plagiat) maka saya bersedia gelar keserjanaan saya peroleh (*S.I.Kom*) dicabut sesuai dengan peraturan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Demikian Pernyaan ini saya buat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, 2 November 2023



membuat pernyataan,

Muhammad Arya Ridhoni

NPM. 19110198