

# IMPLEMENTASI KENAIKAN TARIF BPJS KESEHATAN PADA RUMAH SAKIT IDAMAN BANJARBARU

**Ayu Fatmawati<sup>1</sup>, A. Nikhrawi Hamdie<sup>2</sup>, Dewi Merdayanty<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Ilmu Adminitrasi Publik, FISIP, UNISKA, NPM.19120340

<sup>2</sup>Ilmu Adminitrasi Publik, FISIP, UNISKA, NIDN. 1105026401

<sup>3</sup>Ilmu Adminitrasi Publik, FISIP, UNISKA, NIDN. 1104017302

E-Mail: [ayufatmaawati@gmail.com](mailto:ayufatmaawati@gmail.com)

## ABSTRAK

**Ayu Fatmawati, NPM. 19120340** “Implementasi Kenaikan Tarif BPJS Kesehatan Pada Rumah Sakit Idaman Banjarbaru”. Bimbingan Bapak A, Nikhrawi Hamdi sebagai Pembimbing Utama dan Ibu Hj Dewi Merdayanty sebagai Co- Pembimbing.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi Kenaikan Tarif Bpjs yang ada di Rumah Sakit Idaman Banjarbaru. Untuk mengetahui apa saja hambatan saat menjalankan kebijakan kenaikan tarif BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Idaman Banjarbaru. Metode Penelitian menggunakan pendekatan Kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data yang dikumpulkan menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Kenaikan Tarif BPJS Kesehatan pada Rumah Sakit Idaman Banjarbaru, dilihat dari indikator Komunikasi, Sikap Pelaksana dan Struktur Organisasi sudah cukup baik dan memadai dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien, akan tetapi pada sumber daya yaitu berupa fasilitas untuk beberapa tempat perlu ditambahkan lagi ketersediaan fasilitas yang ada. Sedangkan untuk faktor penghambat yang ada di rumah sakit dalam menjalankan kebijakannya, pasien tidak dapat membayarkan denda atau keterlambatan bayar BPJS Kesehatan langsung di Rumah Sakit Idaman Banjarbaru.

**Kata Kunci : Implementasi Kenaikan Tarif BPJS Kesehatan, Rumah Sakit**

## ABSTRACT

**Ayu Fatmawati, NPM. 19120340** "Implementation of BPJS Health Tariff Increase at Banjarbaru Ideal Hospital". Guidance by Mr. A, Nikhrawi Hamdi as Main Advisor and Mrs. Hj Dewi Merdayanty as Co-Supervisor.

The purpose of this study was to find out how the implementation of the increase in the BPJS rate at Banjarbaru's Idaman Hospital. To find out what are the obstacles when carrying out the BPJS Health rate increase policy at the Banjarbaru Ideal Hospital. The research method uses a qualitative approach with a descriptive research type. Data collected using interview and documentation techniques. Data analysis using data reduction, data presentation and conclusion. The results of the study show that the Implementation of the Increase in BPJS Health Tariffs at the Banjarbaru Ideal Hospital, seen from the indicators of Communication, Implementer's Attitude and Organizational Structure is quite good and adequate in providing health services to patients, but the resources, namely in the form of facilities for several places need to be added more availability of existing facilities. As for the inhibiting factors that exist in the hospital in carrying out its policy, patients cannot pay fines or late payments for BPJS Kesehatan directly at the Banjarbaru Idaman Hospital.

**Keywords: Implementation of BPJS Health Tariff Increase, Hospital**

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Bogdan, & Taylor. (1975). Metode Penelitian Kualitatif. Remadja.
- Bungin, Burhan. Analisis Data Penelitian Kualitatif "Pemahaman Filosofis dan Metodologi ke Arah Penguasaan Model Aplikasi". Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003.
- Dye, Thomas R, 2005. Understanding Public Policy, Eleventh Edition, New Jersey: Pearson Prentice Hall
- Edward III, G. C. (1980). *Implementing public policy*. congressional quarterly press.
- Moleong, L. J. (2017). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Moleong, 2005. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Parson, Wayne, 1997. Public Policy: An Introduction to The Theory and Practice of Policy analysis, buku 2. Edward Elgar, UK.
- Wahab, Solichin Abdul. 2004. Analisis Kebijakan Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan Negara. Jakarta : Bumi Aksara
- Wahab, Solichin Abdul. 2021. Analisis Kebijakan: Dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik. Jakarta : Bumi Aksara

### Undang-undang

- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor. 983/MENKES/SK/V/1992 tentang Pedoman Organisasi dan. Tatakerja Rumah Sakit Umum.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan
- Peraturan Menteri kesehatan Republik Indonesia Nomor :159/KMENKES/Per/II/1988
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/MENKES/PER/III/2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit
- Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/04/M.PAN/4/2007 Tentang Pedoman Umum Formulasi, implementasi, Evaluasi Kinerja, dan Revisi Kebijakan Publik Di Lingkungan Lembaga Pemerintah Pusat dan Daerah.
- Peraturan Presiden (PERPRES) Nomor 64 Tahun 2020 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan.
- Peraturan Presiden No. 75 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan
- Undang-undang No. 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- Undang-undang No. 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

### Jurnal Universitas

- Abdul Wahab, Solihin. 2008. Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara, Jakarta : PT Bumi Aksara
- Hardika, C. P., & Purwanti, E. Y. (2021). Analisis Willingness To Pay Terhadap Iuran BPJS Kesehatan pada Pekerja Sektor Informal di Kota Semarang. Diponegoro Journal of Economics, 9(3), 131-143.
- Rarasati, D. H. (2017). Dampak kenaikan tarif bpjs kesehatan terhadap pelayanan kesehatan di Kota Malang. *Jurnal politik muda*, 6(1), 34-40.
- Wijayanti, L., Nur, Z., Laraswati, D., & Pimada, L. (2020). Dampak Kebijakan Kenaikan Iuran BPJS terhadap Pengguna BPJS. *ISOQUANT: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 4(1), 58-68.

### Website

- Syaukani dkk .2004: 295. Artikel Defnisi tentang Implementasi menurut ahli (www.dosenpendidikan.com) diakses 20 januari 2016. Sumber:[https://www.manadokota.go.id/site/visi\\_misi](https://www.manadokota.go.id/site/visi_misi).