

# APLIKASI PELAPORAN DATA KEPENDUDUKAN DAN LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANJAR

Rizky Rahmadhina<sup>1</sup>, Mirza Yogi Kurniawan<sup>2</sup>, Tri Wahyu Qurana<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, FTI, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NPM 19630482

<sup>2</sup>Teknik Informatika, 55201, FTI, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN 1103058602

<sup>3</sup>Teknik Informatika, 55201, FTI, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN 110907802

E-mail: rahmadina0912@gmail.com/HP. 081231571938

## ABSTRAK

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjar merupakan instansi pemerintah dalam pelayanan publik yang menyelenggarakan urusan pemerintahan pada bidang kependudukan dan pencatatan sipil. Pada bidang pelaporan data kependudukan yang diinput berdasarkan aparat desa masih lambatterproses karena data yang diterima diinput ke Microsoft Excel. Begitu juga dalam layanan pengaduan masyarakat belum memiliki alur sistem tersendiri. Aplikasi dirancang untuk mengelola pelaporan data kependudukan yaitu menginput data LAMPID (Lahir, Meninggal, Pindah, Datang) sehingga dapat menghasilkan rekapitulasi dan mengelola pengaduan masyarakat. Aplikasi dibangun menggunakan metode *Waterfall*. Perancangan sistem menggunakan *Unified Modelling Language* (UML). Menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai penyimpanan data. Dari Penelitian ini dihasilkan Aplikasi Pelaporan Data Kependudukan dan Layanan Pengaduan Masyarakat berbasis web yang dapat membantu kinerja pegawai terbukti dari hasil *User Acceptance Test* yang dilakukan pada pegawai dengan hasil 76,75% dan hasil *User Acceptance Test* oleh masyarakat dengan hasil 77,5%.

**Kata Kunci: Pelaporan Data, Pengaduan Masyarakat, LAMPID**

## ABSTRACT

*The Banjar Regency Population and Civil Registration Service is a government agency in the public service that carries out government affairs in the field of population and civil registration. In the field of population data reporting, input by village officials is still slow to process because the data received is input into Microsoft Excel. Likewise, the public complaints service does not yet have its own system flow. The application is desgined to manage population data reporting, namely inputting LAMPID data (Birth, Death, Move, Arrival) so that it can produce recapitulation and manage public complaints. The application was built using the Waterfall method. System design uses Unified Modeling Language (UML). Using the PHP and MySQL programming languages as data storage. From this research, a web-based Population Data Reporting Application and Public Complaint Service was produced which can help employee performance as proven by the results of the User Acceptance Test carried out on employees with a result of 76.75% and the results of the User Acceptance Test by The community with a result of 77.5%.*

**Keywords: Data Report, Public Complaint, LAMPID**

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Rifqi Nugroho. (2013). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Dengan Sistem Pre Order Secara Online (Studi Kasus Pada Online Shop Chopper Jersey)*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Agus, Fanar. (2009). *Standar Pelayanan Publik Pemda*. Kreasi Wacana: Bantul.
- Arief, M.Rudyanto. (2011). *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MYSQL*. Andi: Yogyakarta.
- Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 14(1), 44–53.  
<https://doi.org/10.35969/interkom.v14i1.65>
- Kustiyaningsih, Yeni. (2011). *Pemrograman Basis Data berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Mantra, Ida Bagus. (2009). *Demografi Umum*. Pustaka Pelajar Offset: Yogyakarta
- Purbadian, Yenda. (2016). *Trik Cepat Membangun Aplikasi Berbasis Web dengan Framework CodeIgniter*. Andi Offset: Yogyakarta.
- Raharjo, Budi. (2011). *Belajar Otodidak Membuat Database Menggunakan MySQL*. Informatika: Bandung
- Raharjo, Budi. (2016). *Mudah Belajar Visual Basic. NET Disertai Lebih 300 Contoh Program*. Informatika: Bandung.
- Setyawan & Munari. (2020). *Panduan Lengkap Membangun Sistem Monitoring Kinerja Mahasiswa Internship Berbasis Web dan Global Positioning System*. Kreatif Industri Nusantara: Bandung.

Tabrani, M., & Rezqy Aghniya, I. (2020).

*Implementasi Metode Waterfall*

*Pada Program Simpan Pinjam*

*Koperasi Subur Jaya Mandiri*

*Subang. Jurnal Interkom: Jurnal*

*Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi*

*Informasi dan Komunikasi, No. P-*

*ISSN: 1907-8420, 58-63.*

Turban, Efraim. (2010). *Information*

*Technology for Management:*

*Transforming Organization in the*

*Digital Economy (7th edition).*

Wiley: New Jersey.