

# SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN MONITORING PADA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN PERDAGANGAN KABUPATEN TANAH LAUT

Akhmad Fauzi<sup>1</sup>, Muhammad Rasyidan<sup>2</sup>, Budi Setiadi<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informatika, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)  
Muhammad Arsyad Al-Banjari, 18630669

<sup>2</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informatika, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)  
Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1108077301

<sup>3</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informatika, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)  
Muhammad Arsyad Al-Banjari, 0011107501

## ABSTRAK

Kegiatan tera dan tera ulang bertujuan untuk mewujudkan perlindungan terhadap konsumen dan produsen dari praktek penyimpangan dalam proses pengukuran. Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Perdagangan merupakan instansi pemerintahan yang bergerak dibidang pelayanan masyarakat dalam melakukan pengujian alat ukur, takar, timbang, dan perlengkapannya (UTTP) berdasarkan Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia.

Dalam pelaksanaan pelayanan tera masih dengan cara pencatatan pada buku lalu dicatat kembali dengan bantuan Ms. Excel. Pengolahan yang belum terdatabse sehingga memerlukan pengetikan ulang yang membuat pekerjaan kurang optimal, waktu pengerjaan menjadi lebih lama serta rentan mengalami kesalahan menyebabkan pekerjaan terhambat. Oleh dirancanglah suatu sistem informasi pelayanan dan monitoring pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Dan Perdagangan Kabupaten Tanah Laut.

Dengan adanya aplikasi mempermudah petugas dalam mengelola data administrasi pelayanan dan monitoring. Aplikasi yang terdatabse mempermudah dalam proses pencarian data, rekap data dan pembuatan laporan. Aplikasi berbasis web mempermudah untuk berbagai pihak dalam proses pengelolaan data ataupun pelayanan dimanapun dan kapanpun.

**Kata Kunci:** *Aplikasi, Pelayanan, Monitoring, Diskopdag, PhpMySQL.*

---

## ABSTRACT

*Tera and re-calibrate activities aim to provide protection for consumers and producers from irregular practices in the measurement process. The Department of Cooperatives, Small Business and Trade is a government agency that operates in the field of community services in testing measuring, measuring, weighing and equipment tools (UTTP) based on the Regulation of the Minister of Trade of the Republic of Indonesia.*

*In carrying out the tera service, it is still recorded in a book and then recorded again with the help of Ms. Excel. Processing that has not been recorded in a database requires re-typing which makes work less than optimal, takes longer to complete and is prone to errors causing work to be hampered. By designing a service and monitoring information system at the Tanah Laut Regency Small Business Cooperatives and Trade Service.*

*The application makes it easier for officers to manage service administration and monitoring data. Database-registered applications make it easier to search for data, recap data and create reports. Web-based applications make it easier for various parties to manage data or services anywhere and anytime.*

**Keywords:** *Applications, Services, Monitoring, Diskopdag, PhpMySQL.*

## DAFTAR PUSTAKA

- Arbie. (2017). *Management Database dengan MySQL*. Yogyakarta: Andi.
- Citra, I. (2017). *Sistem Informasi Pemasaran Rumah Berbasis Web*. Unikom.
- Drs. Ag. Subarsono, M. M. (2016). *Pengertian Monitoring Dan Evaluasi Kebijakan Pemerintah*. Jakarta: Sekretariat Kabinet Republik Indonesia.
- Fathansyah, I. (2017). *Basis Data*. Bandung: Informatika.
- Herlawati, W. (2015). *Menggunakan UML*. Bandung: Informatika.
- Ilahiah, Y. C. (2016). *Pengertian Pasar: Fungsi dan Jenis-Jenis Pasar di Indonesia*. Jakarta: Gramedia.
- Jogiyanto, H. (2015). *Analisis & Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Kadir. (2017). *Dasar-Dasar Dalam Pemrograman Web*. Yogyakarta: Andi.
- Ladjamudin, A.-H. (2018). *Analisis dan Desain Sistem Informatika*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- MADCOMS, A. d. (2015). *Aplikasi Web Database dengan DreamWeaver dan PHP MYSQL*. Yogyakarta: Andi.
- Moenir, A. (2018). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Noviastuty, R. (2019). Perancangan Sistem Integrasi Administrasi Dan Keuangan Dalam Pelayanan Tera dan Tera Ulang Timbangan. *TIARSIE*, 45-49.
- Purwaningsih, D. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Tera dan Tera Ulang di Direktorat Metrologi Bandung. *Seminar Nasional Informatika dan Aplikasinya (SNIA)*, 25-30.
- Rahmadita, H. D. (2017). Analisis dan Perancangan Enterprise Architecture Direktorat Metrologi pada Fungsi Kepegawaian dan Keuangan Menggunakan Framework TOGAF ADM. *Rekayasa Sistem & Industr*, 106-114.
- Riyanto, S. (2016). *Kupas Tuntas Web Responsif*. Jakarta: PT. Elex Media. Komputindo.
- Robert G Murdick, d. (2016). *Sistem Informasi Untuk Manajemen Modern*. Jakarta: Erlangga.
- Saputra, A. W. (2019). Aplikasi Penjadwalan Tera Berbasis Web (Studi Kasus: Kemetropolitan Pemerintahan Kabupaten Bandung). *e-Proceeding of Applied Science*, 2216-2217.
- Sulastiyono, A. (2017). *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*. Bandung: Pusaka Reka Cipta.