

**PERAN PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI
BAGI MASYARAKAT
(Studi Kasus Desa Limbar Kecamatan Batang Alai Selatan Kabupaten Hulu Sungai
Tengah)**

Miradatul Fitria¹, Drs. Fakhshanoor, M.Kes., M.Si², Norsanti, S.Sos., M.AP³

¹Ilmu Administrasi Publik, 63101, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari, 19120234

²Ilmu Administrasi Publik, 63101, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1120106301

³Ilmu Administrasi Publik, 63101, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari, 0019098201

Email: miradatul.fitria2@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menentukan peran pemerintah desa dalam memberikan layanan administrasi kepada masyarakat Desa Limbar. Karena kantor desa adalah lembaga pemerintah, layanan harus berkualitas tinggi agar orang-orang yang ingin mengurus administrasi kantor desa puas. Penelitian ini dilakukan melalui pendekatan kualitatif dan diklasifikasikan sebagai jenis penelitian kualitatif deskriptif. Wawancara, observasi, dan dokumentasi dari petugas dan masyarakat sebagai informan digunakan untuk mengumpulkan data. Regulator, Mobilisator, dan Fasilitator adalah indikator yang digunakan. Hasil survei menunjukkan bahwa peran pemerintah desa dalam pelayanan administrasi di Kantor Desa Limbar Kecamatan Batang Alai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah sudah baik, namun perlu ditingkatkan lagi kualitas pelayanan melalui kerjasama seluruh masyarakat semoga bisa lebih baik lagi agar masyarakat merasakan pelayanan yang sangat memuaskan.

Kata Kunci : Peran pemerintah desa, pelayanan, pengelolaan, Desa Limbar

DAFTAR PUSTAKA

- Angara Sahya, Ilmu Administrasi Negara Kajian Konsep Teori Dan Fakta Dalam Upaya Mewujudkan Good Governance (Bandung: Pustaka Setia,2016).
- Arikunto, Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik (Jakarta: Rineka Cipta, 2006).
- Hendra Tri, peran pemerintah daerah dalam menjamin ketertiban umum dan perlindungan untuk pengembangani nvestasi, Skripsi diterbitkan (Fisip Lampung:2017).
- J.MoleongLexy, Metodologi Penelitian Kualitatif (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2010).
- Mukarom Zainal, Muhibuddin Wijaya Laksana, Manajemen Pelayanan public, (Bandung Pustaka Setia,2015).
- Sinambela Lijan Poltak, Reformasi Pelayanan Publik, (Jakarta:PT Bumi Aksara, 2007).
- Suhardono, Edy.1994. Teori Peran: Konsep, Derivasi dan implikasinya. Jakarta Gramedia Pustaka Utama.
- Syafri Wirman, studi Tentang Administrasi Publik, (PT Glora Aksara pratama:2012).
- ArsjadMuhFachri, Peranan Aparat Desa Dalam Pelaksanaan Administrasi Pemerintahan Desa di Desa Karyamukti Kecamatan Mootilango Kabupaten Gorontalo, (Universitas Gorontalo:2018).
- Jurnal Of Public Administration Studies, Volume 1-No.1-April 2018. Deibby, Peran kepala desa dalam pelaksanaan pembangunan didesa tatelisuatu kecamatan mandolang kabupatenminahasa, (UIN sam ratulangi:2016) jurnal Politico
- Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang No 6 Tahun 2014 Tentang Desa
- Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah

