

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
TENAGA KERJA KONSTRUKSI**
(Studi Pada Peserta Pelatihan Pada Balai Jasa Konstruksi Wilayah V Banjarmasin Di Samarinda,
Provinsi Kalimantan Timur)

Nahrul Hayati, Khuzaini, M. Zainul
Program pascasarjana Prodi Magister Manajemen
Universitas Islam Muhammad Arsyad Al-Banjari
Nahrulhayati789@gmail.com

ABSTRAK

Sumber daya Manusia (SDM) merupakan hal yang penting dalam organisasi, karena SDM-lah yang berperan maksimal dalam berjalannya organisasi, disamping unsur – unsur lain seperti sarana dan prasarana. Pelatihan merupakan satu diantara cara untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang dimiliki sebuah organisasi. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk melihat pengaruh pelatihan yang telah dilakukan dan motivasi kerja SDM tenaga kerja terhadap kepuasan yang dimiliki oleh para tenaga kerja.

Penelitian dilakukan dengan cara membagikan kuisioner kepada 50 responden yang merupakan peserta pelatihan. Terdapat 47 item pernyataan kuisioner yang telah dibagikan dan penentuan skor menggunakan skala likert. Hasil tersebut kemudian akan dilakukan analisis menggunakan metode statistik deskriptif untuk menjelaskan kaitan antara skor yang telah didapat dan tujuan penelitian. Digunakan metode analisis regresi berganda untuk melihat pengaruh antar variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa benar secara parsial terdapat hubungan positif antara pelatihan dan kepuasan. Secara parsial terdapat pengaruh signifikan antara pelatihan terhadap kepuasan kerja dibuktikan dengan thasil (3,004) yang lebih besar dibandingkan dengan ttabel \rightarrow (2,012). Secara parsial terdapat pengaruh signifikan antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja dibuktikan dengan thasil (5,880) yang lebih besar dibandingkan dengan ttabel \rightarrow (2,012). Begitu pula dengan hubungan antara Pelatihan dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan tenaga kerja dibuktikan dengan Fhasil (96,057) yang lebih besar dibandingkan Ftabel (3,191).

Kata Kunci: Kepuasan, Motivasi, Pelatihan

ABSTRACT

Human resources (HR) are important in an organization, because it is HR that plays the maximum role in the running of the organization, in addition to other elements such as facilities and infrastructure. Training is one way to improve the quality of human resources owned by an organization. This research was conducted with the aim of seeing the influence of the training that has been carried out and the work motivation of human resources on the satisfaction of the workforce.

The research was conducted by distributing questionnaires to 50 respondents who were training participants. There are 47 questionnaire statement items that have been distributed and the scores are determined using a Likert scale. These results will then be analyzed using descriptive statistical methods to explain the relationship between the scores obtained and the research objectives. The multiple regression analysis method was used to see the influence between variables.

The research results show that it is true that there is a partial positive relationship between training and satisfaction. Partially, there is a significant influence between training and job satisfaction as evidenced by the result (3.004) which is greater than $t_{table\alpha}$ (2.012). Partially, there is a significant influence between work motivation and job satisfaction, as evidenced by the result (5.880) which is greater than $t_{table\alpha}$ (2.012). Likewise, the relationship between training and work motivation simultaneously has a significant effect on worker satisfaction as evidenced by the F result (96.057) which is greater than F table (3.191).

Keywords: satisfaction, motivation, training

DAFTAR PUSTAKA

- Albtoosh, Qais Abdel Aziz dan Abdul Hafaz Ngah (2022), “Twenty Years of Training Satisfacyion: A Systematic Literature Review”, *Journal of Southwest Jiaotong University*, Vol. 57 No. 1.
- Amar, M., Sumardjo, M., Siswantini, T. (2021). “Pengaruh Kompetensi, Pelatihan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Driver Grab”. *Prosiding Biema:Business Management, Economic, and Accounting National Seminar*. Vol. 2, pp 834 – 847.
- Aminullah (2018). “Analisis Tingkat Harapan dan Kepuasan terhadap Kualitas Pelayanan Penyelenggaraan Diklat Teknis Fungsional Guru Tingkat Madya IPS Madrasah Tsanawiyah”, *Andragogi: Jurnal Diklat Teknis*, Vol. VI, No. 2.
- Asrianda, Ar Razi, dan Zulfadli (2023). “Tingkat Kepuasan Peserta Pelatihan Pengabdian Dosen Universitas Malikussaleh Menggunakan Fuzzy AHP”, *Infotech Journal*, Vol. 9 No.1.
- Bourne, J. (2020) *What is job satisfaction and why is it important?*, *PositivePsychology.com*. Available at: <https://positivepsychology.com/job-satisfaction/> (Accessed: 19 June 2023).
- Fauzan, Rizky (2015). “Efektifitas Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional serta Kinerja Karyawan Bank”, *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, Vol.19, No. 2.
- Galindo, P.C. M. (2023) *Work motivation: What it is and why it is important*, *BetterUp*. Available at: <https://www.betterup.com/blog/work-motivation-the-value-behind-the-task> (Accessed: 18 June 2023).
- Hanaysha, J., Tahir, P. R. (2016). “Examining the Effects of Employee Empowerment, Teamwork, and Employee Training on Job Satisfaction”. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, Vol. 219, pp 272 – 282.
- <https://paralegal.id/pengertian/tenaga-kerja-konstruksi/> (diakses pada 24 Januari 2023).
- <https://www.businessmanagementideas.com/human-resource-management-2/job-satisfaction/job-satisfaction-meaning-definition-importance-factors-effects-and-theories/19709> (diakses pada 24 Januari 2023).
- <https://www.yourarticlelibrary.com/human-resource-development/training-meaning-definition-and-types-of-training/32374> (diakses pada 1 Januari 2023).
- <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/537/05.3%20bab%203.pdf?sequence=9&isAllowed=y> (diakses pada tanggal 28 Maret 2023).
- <http://saifoemk.lecture.ub.ac.id/files/2012/01/AHDP2-Tenaga-Kerja-Konstruksi.pdf> (diakses pada tanggal 28 Maret 2023).
- Kumari, N. (2011). “Job satisfaction of the employees at the workplace”. *European Journal of Business and Management*, Vol. 3, No. 4, pp 11–30.

- Meidita, A. (2019). "Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja". *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. Vol. 2, No. 2, pp 226 – 237.
- Lee, K. P., Wong, C., Chan, D., Kung, K., Luk, L., Wong, M. C. S., & Wong, S. Y. S. (2019). "Family medicine vocational training and career satisfaction in Hong Kong". *BMC Family Practice*. Vol. 20, pp 1-8.
- Lubis, K. A (2008). "Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan" tesis master. Medan: Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara.
- Lukmana, Diding (2006). "Kajian Kepuasan Peserta Wajib PT. Askes dalam Kinerja Perspektif Pelanggan pada Program Asuransi Kesehatan Sosial di Kota Semarang Tahun 2006 (Studi Kualitatif)", tesis master. Semarang: Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Maemonah, Siti (2020). "Pengaruh Pelatihan, Remunerasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Semarang Barat". Skripsi. Semarang: Sekolah Tinggi Ekonomi Dharmaputra.
- Muharromah, I. Aeni dan Lilis Suryani (2020). "Pemahaman dan Apresiasi Peserta Diklat Regional RAS5079 (Suatu Evaluasi dari Perspektif Komunikasi)", *Majalah Semi Ilmiah Populer Komunikasi Massa*, Vol. 1, No. 1.
- Pinzone, M., Guerci, M., Lettieri, E., Huisin, D. (2019). "Effects of 'green' training on proenvironmental behaviors and job satisfaction: Evidence from the Italian healthcare sector". *Journal of Cleaner Production*.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Organizational behavior*. Pearson education. New Jersey
- Sujarweni, V. W. (2014). *SPSS untuk Penelitian*. Pustaka Baru Press. Yogyakarta.
- Wiliandari, Yuli (2014). "Rancangan Pelatihan dan Pengembangan SDM Yang Efektif", dalam *Society: Jurnal Jurusan Pendidikan IPS Ekonomi*, Edisi xii.