

EFEKTIVITAS PELAYANAN PENYALURAN BANTUAN SOSIAL DI DESA TERUSAN KARYA KECAMATAN BATAGUH KABUPATEN KAPUAS

Eka Yulianti , Decky Koncoro , Agus Humaidi

¹Ilmu Administrasi Publik, FISIP, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIM19120162

¹Ilmu Administrasi Publik, FISIP, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1104048501

¹Ilmu Administrasi Publik, FISIP, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1118088901

Email : ekayuliantie44@gmail.com

ABSTRAK

Pemerintah membuat berbagai program kebijakan yang bisa membantu masyarakat langsung. Berbagai bantuan diberikan kepada masyarakat dalam berbagai bentuk seperti uang tunai, sembako, atau pemotongan tagihan tarif listrik dan lain sebagainya yang pada saat seperti ini tentu banyak dibutuhkan oleh masyarakat yang terimbas dampak pandemi Covid-19. Dalam hal ini peneliti melakukan penelitian dengan tujuan penelitian adalah untuk mengetahui gambaran Efektivitas Pelayanan Penyaluran Bantuan Sosial di Desa Terusan Karya Kecamatan Bataguh Kabupaten Kapuas. Metode penelitian menggunakan pendekatan Deskriptif. Data dikumpulkan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi kepada delapan orang informan. Hasil penelitian menunjukkan Efektivitas Pelayanan Penyaluran Bantuan Sosial di Desa Terusan Karya Kecamatan Bataguh Kabupaten Kapuas dapat dikatakan sudah efektif.

Kata kunci : bantuan, efektivitas, pelayanan

ABSTRACT

The government makes various policy programs that can help people directly. Various assistance is provided to the community in various forms such as cash, groceries, or cutting electricity bills and so on which at times like this are certainly much needed by people affected by the Covid-19 pandemic. The aim of the study was to describe the Effectiveness of Social Assistance Distribution Services in the Village of Terusan Karya, Bataguh District, Kapuas Regency. The research method uses a descriptive approach. Data was collected by observation, interviews and documentation with eight informants. The results of the study show that the

effectiveness of social assistance distribution services in the village of Terusan Karya, Bataguh sub-district, Kapuas district can be said to be effective.

Keywords: assistance, effectiveness, service

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Anjela, Ririn. 2019. *Efektivitas Bantuan Dana Tunai Program PKH Dalam Pemberdayaan Masyarakat Miskin Di Desa Kualu Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar*. Skripsi— UIN Sultan Syarif Kasim, Riau.
- Otenk & Budiono. 2008. *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung: Refika Aditama.
- Herman, Murdiansyah. 2021. *Pedoman Penulisan Skripsi*. Banjarmasin. Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari.
- Iryana dan Risky Kawasati, 2020. *Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif*. Sorong. STAIN.
- Lubis, H & Widodo. 2009. *Efektivitas Pelayanan Publik*. Cetaka Kesebelas Pustaka Binaman Presindo. Jakarta
- Muchtar, Etna Widodo. 2000. *Pengertian Penelitian Deskriptif*. Cetaka Kesebelas Pustaka Binaman Presindo. Jakarta
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta. Bandung.
- Yusuf. 2014. *Penelitian Kualitatif*. Cetaka Kesebelas Pustaka Binaman Presindo. Jakarta

JURNAL

- Indawati, Rahmah. 2022. *Efektivitas Penyaluran Program Bantuan Sosial Tunai (BST) Di Masa Pandemi Covid-19 Di Kelurahan Kalabbirang Kecamatan Pattalassang Kabupaten Takalar*. *Jurnal Administrasi Negara*, 28, 24-41.
- Khoiriyah, Fatkhul, Liana Oktavia, Ni'matus Zakiyah, dan Muhammad Afthon Ilman Huda. 2020. Efektivitas Pelaksanaan Bantuan Sosial dari Pemerintah Terhadap Masyarakat Terdampak Covid-19 Di Desa Gendongarum Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro. *Jurnal Administrasi Publik*. 15, 97-110.
- Ruhyana, Nugrahana Fitria, & Hadi Ferdiansyah. 2020. Strategi Kebijakan Pemerintah Kabupaten Sumedang Dalam Penyaluran Bantuan Sosial Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Khazanah Intelektual*, 4, 784-804.
- Samsudin, Muhamad, Aji Ratna Kusuma, dan Suarta Djaya. 2014. Faktor-faktor Yang Berpengaruh Terhadap Efektivitas Penyaluran Bantuan Sosial Di Bagian Sosial Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur. *Jurnal Administrative Reform*, 74-87.