

# **KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DALAM PEMBUATAN SERTIFIKAT TANAH PADA KANTOR PERTANAHAN KOTA BANJARMASIN**

**Muhammad Muni , Dewi Merdayanty, Sitna Hajar Malawat**

Ilmu Administrasi Publik, FISIP, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al  
Banjari Banjarmasin, NIM19120109

Ilmu Administrasi Publik, FISIP, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al  
Banjari Banjarmasin, NIDN 1104017302

Ilmu Administrasi Publik, FISIP, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al  
Banjari Banjarmasin, NIDN 1113059101

Email : [muh.muni09@gmail.com](mailto:muh.muni09@gmail.com)

## **ABSTRAK**

**Muhammad Muni, NPM. 19120109 “Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pembuatan Sertifikat Tanah Pada Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin” Bimbingan Ibu Hj. Dewi Merdayanty Sebagai Pembimbing Utama dan Ibu Sitna Hajar Malawat Sebagai Co. Pembimbing.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran bagaimana Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pembuatan Sertifikat Tanah Pada Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin. Adapun metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi kepada 5 (Lima) orang informan yaitu: Bapak Mukhlis Irfany selaku Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, Ibu Dewi Alam Sari selaku Penata Pertanahan, Bapak Saadillah Khairi selaku Penata Kadastral Pertama, serta beberapa masyarakat. Data yang diperoleh selanjutnya diolah dengan analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja aparatur sipil negara dalam pembuatan sertifikat tanah pada Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin dilihat dari Kuantitas Kerja, Kualitas Kerja masih belum optimal, dengan masih ditemukan beberapa masalah yang menghambat kinerja apartur sipil negara pada Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin seperti dokumen persyaratan yang kurang lengkap, tanah yang didaftarkan masyarakat bermasalah dan sumber daya manusia pada Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin yang masih terbatas terhadap beban kerja yang diberikan. Sedangkan indikator Kerja Sama, Tanggung Jawab, Inisiatif sudah berjalan dengan baik..

*Kata Kunci : Kinerja, Aparatur Sipil Negara, Sertifikat*

## ABSTRACT

**Muhammad Muni, NPM. 19120109 "Performance of State Civil Apparatus in Making Land Certificates at the Banjarmasin City Land Office" guidance from Hj. Dewi Merdayanty as Main Supervisor and Mrs. Sitna Hajar Malawat as Co. Supervisor.**

The purpose of this research is to find out an overview of how the performance of the state civil apparatus in making land certificates at the Banjarmasin city land office. The research method uses a qualitative approach with a qualitative descriptive type of research. Data collection techniques through interviews, observations, and documentation to five informants, namely: Mr. Mukhlis Irfany, as the head of the rights assignment and registration section, Mrs. Dewi Alam Sari as the land arranger, Mr. Saadillah Khairi as the first cadastral arranger, as well as some people. The data obtained is then processed with qualitative descriptive analysis.

The results showed that the performance of the state civil apparatus in making land certificates at the Banjarmasin city land office was seen from the quantity of work, the quality of work was still not carried out properly, with several problems found that hindered the performance of the state civil apparatus at the Banjarmasin city land office such as incomplete requirements documents, land registered by problematic communities and human resources at the city land office Banjarmasin which is still limited to the workload given. While the indicators of cooperation, responsibility, initiative have gone well.

*Keywords : Performance, State Civil Apparatus, Certificate*

## DAFTAR PUSTAKA

### I. Buku

- Fahmi, I. (2016). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas*. Bandung: Mandar Maju
- Merdayanty, Dewi. (2022), *Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum Bandarmasih Kota Banjarmasin*, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary, Banjarmasin.
- Juniarti, A. T., & Putri, D. G. (2021). *Faktor-Faktor Dominan Yang Mempengaruhi Kinerja*. Kab. Banyumas: CV. Pena Persada .
- Musanef, R. (2007). *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*. Jakarta: Gunung Agung.

### II. Peraturan Pemerintah

- Undang-undang No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Dipetik Mei 7, 2023, dari peraturan.bpk.go.id: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>
- Undang-undang (UU) No.5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara. Dipetik Mei 4, 2023, dari peraturan.bpk.go.id: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38580/uu-no-5-tahun-2014>
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014. Dipetik Mei 7, 2023, dari peraturan.bpk.go.id: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/132734/permen-pan-rb-no-15-tahun-2014>
- keputusan-PERPUS MENPAN. Dipetik Mei 4, 2023, dari perpus.menpan.go.id: [https://perpus.menpan.go.id/upl3YjFoaded\\_files/temporary/DigitalCollection/Njk4YjQ3YjFjNGQyNjJmYTQ3mzk1ZmM2NDdmNDZmNzFkMzk3NDQ4ZQ](https://perpus.menpan.go.id/upl3YjFoaded_files/temporary/DigitalCollection/Njk4YjQ3YjFjNGQyNjJmYTQ3mzk1ZmM2NDdmNDZmNzFkMzk3NDQ4ZQ)

### **III. Jurnal**

- Ismanto. (2014). Pengukuran Kinerja Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Perpustakaan*, 59-67.
- Rahman, A., & Bakri, R. (2019). Penataan Pengelolaan Aparatur Sipil Negara (ASN) Melalui DYNAMIC GOVERNANCE. *Jurnal Konstituen*, 1-22.

### **IV. Skripsi**

- Hardianti. (2020, Februari 05). *Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Sertifikat Tanah Kantor Pertanahan Di Kabupaten Luwu Timur*. Dipetik Mei 4, 2023, dari digilibadmin.unismuh.ac.id: [https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/10795-Full\\_Text.pdf](https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/10795-Full_Text.pdf)
- Nurvica, D. (2016, Agustus 22). *Analisis Kinerja Pelayanan Kantor Pertanahan Kabupaten Tangerang Dalam Melaksanakan Sertifikasi Tanah Negara Melalui Proyek Operasi Nasional Agraria*. Dipetik Mei 4, 2023, dari eprints.untirta.ac.id: <https://eprints.untirta.ac.id/705/1/SKRIPSI%20PDF20-%20Copy.pdf>