

**ANALISIS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA J&T EXPRESS
CABANG BELITUNG KOTA BANJARMASIN**

Aliani Putri¹, Hairul², Farida Yulianti³

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad
Al-Banjari (UNISKA) Banjarmasin, 19310632

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad
Al-Banjari (UNISKA) Banjarmasin, 1125096201

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad
Al-Banjari (UNISKA) Banjarmasin, 1121076901

Email : alianiputri2819@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bermaksud guna menguji : (1) Bagaimana pengembangan sumber daya manusia yang sudah dilakukan melalui upaya meningkatkan kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Belitung Kota Banjarmasin dan (2) Apakah ada kendala ketika melaksanakan pengembangan sumber daya manusia dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Belitung Kota Banjarmasin.

Penelitian ini memakai metode kualitatif, sumber data penelitian ini yakni data primer melalui informan dan dokumentasi. Hasil penelitian ialah (1) Pengembangan Sumber Daya Manusia yang sudah dilaksanakan melalui Upaya meningkatkan kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Belitung Kota Banjarmasin sudah dilaksanakan dengan baik yaitu melakukan instruksi kerja dengan diadakannya training dan pemberian pengarahan melalui briefing serta membantu karyawan yang menemui kesulitan ketika bekerja, dan penentuan jabatan melalui menempatkan karyawan selaras bersama kemahirannya yang ditetapkan manajemen perusahaan, (2) Kendala ketika melaksanakan pengembangan SDM melalui Upaya meningkatkan kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Belitung Kota Banjarmasin adalah berhubungan dengan tugas-tugas karyawan yang tidak dapat dilaksanakan selaras bersama prosedur dan aturan yang sudah ditentukan.

Kata Kunci : Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to examine: (1) How is human resource development carried out in an effort to improve employee performance at the J&T Express Belitung Branch, Banjarmasin City and (2) Are there any obstacles in carrying out

human resource development in an effort to improve employee performance at J&T Express Belitung Branch, Banjarmasin City.

This study uses a qualitative method, the source of data in this study is primary data through informants and documentation. The results of this study are (1) Human Resource Development which has been carried out in an effort to improve employee performance at the J&T Express Belitung Branch, Banjarmasin City has been carried out properly, namely carrying out work instructions by holding training and providing guidance through briefings and helping employees who experience difficulties while working, and determining positions by placing employees according to their expertise determined by company management, (2) Obstacles in carrying out HR development in an effort to improve employee performance at J&T Express Belitung Branch, Banjarmasin City are related to employee tasks that cannot be carried out according to procedures and established rules.

Keywords: Human Resource Development, Employee Performance

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Indikator* (edisi ke-2). Zanafa Publishing.
- Budiarti, I., dkk. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Global*. Yogyakarta: Pustaka Fahima Pengok.
- David, G. (2020). *Human Resource Management: A Critical Approach*. The Taylor & Francis E-Library, Routledge.
- Harahap, E. S. (2019). *Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Asuransi Jiwa Prudential Cabang Medan)*. (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Negeri Sumatra Utara).
- Hasibuan, H. M. (2019). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasyim, M. A. N., Astuti, W., Fadhila, N., & Artha, S. J. (2020). Pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap turnover intention karyawan: studi pada PT. Bank tabungan pensiunan nasional syariah, tbk lingkup jabar II. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 13(2), 225–230.
- Krismiyati. (2017). Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan di SD Negeri Inpres Angkasa Biak. *Jurnal Officer*, 3(1), 44.
- Lasinggi, K., dkk. (2019). *Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Perum Bulog Kota Kendari*. (Skripsi Sarjana, Universitas Halu

- Oleo Kendari Sulawesi Tenggara).
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nabilah, P., & Egista, R. J. (2022). *Analisis Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia pada Kinerja Karyawan di Ninja Exspress*. (Skripsi Sarjana, Universitas Koperasi Indonesia).
- Nataliningsih, G. P. S., & Sugiyanto, F. K. G. (2020). Agricultural Extension Performance Reviewed from the Perspective of Competence, Motivation and Work Environment. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(06).
- Priansa. (2016). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Manajemen*. Jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa: Bob Sabran dan Devri Bardani P. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2014). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Ulrich, D. (2018). *Human Resource Champions: The Next Agenda for Adding Value and Delivering Results*.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja (Edisi ke-1)*. PT Raja Grafindo Persada.