

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Muhammad Fauzi
NPM : 19.31.0997
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Analisis Kebijakan Kualitas Pelayanan Pada Toko Ritel Sembako Tawakal Banjarmasin

Banjarmasin, 2023

Muhammad Fauzi
NPM. 19310997

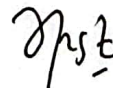
Disetujui Oleh Tim Pembimbing

Pembimbing I



Dr. H. Mohammad Zainul, S.E., M.M.
NIK. 069 409 112

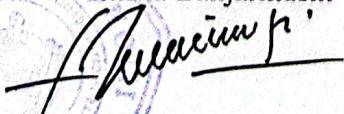
Pembimbing II



Apriva Santi, S.E., M.M.
NIK. 061 104 512

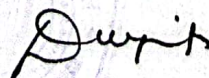
Diketahui Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi
Uniska Banjarmasin



H. Farida Yulianti, S.E., M.M.
NIK. 069 809 131

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Dwi Wahyu A, S.E., M.M.
NIK. 061 702 981