

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhammad Fauzi
NPM : 19310997
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 4 Juli 2001
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Kebijaksanaan Kualitas Pelayanan Pada Toko Ritel Sembako Tawakal Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 11 Desember 2023

Yang membuat pernyataan


Muhammad Fauzi
NPM. 19310997