

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “EFEKTIVITAS PENYELESAIAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK BERDASARKAN PERATURAN DAERAH KOTA BANJARMASIN NOMOR 11 TAHUN 2014 TENTANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK DI KOTA BANJARMASIN” disusun oleh ANOPEM REPALDI (19810548), telah dipertahankan di hadapan sidang Skripsi Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Kalimantan, pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 01 Agustus 2023

Penguji Utama



**Dr. Afif Khalid, S.H.I, S.H., M.H.**

NIDN. 1117048501


Penguji I



**Muthia Septarina, S.H., M.H.**

NIDN. 1118098401

Penguji II



**Fathan Ansori, S.H., M.H.**

NIDN. 1123069301

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Hukum**



**Dr. Afif Khalid, S.H.I, S.H., M.H.**

NIDN. 1117048501