

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anopem Repaldi
NPM : 19.81.0548
Tempat, Tanggal Lahir : Muara Teweh, 25 Oktober 2000
Jurusan : Hukum
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Skripsi : Efektivitas Penyelesaian Pengaduan Pelayanan Publik Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 11 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Kota Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Banjarmasin, 15 November 2023



Anopem Repaldi