

# PENERAPAN SISTEM REWARD BERBASIS KINERJA UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA CV. RESTU GURU PROMOSINDO CABANG BANJARBARU

Isnan Mu'halim<sup>1</sup>, Dwi Wahyu Artiningsih<sup>2</sup>, Hj. Erni Alfisah<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi 61201, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al – Banjari, Banjarmasin 19310641

<sup>2</sup>Program Studi Manajemen 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al – Banjari, Banjarmasin 11190565501

<sup>3</sup>Program Studi Manajemen 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al – Banjari, Banjarmasin 1124066801

E-mail: [isnanmuhalim31@gmail.com](mailto:isnanmuhalim31@gmail.com) / Telp. : 082237047653

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji : Untuk mengetahui lebih jelas mengenai bagaimana penerapan sistem reward berbasis kinerja yang diterapkan upaya meningkatkan kinerja karyawan CV. Restu Guru Promosindo cabang Banjarbaru. Serta untuk mengetahui lebih jelas mengenai bagaimana penerapan sistem reward berbasis kinerja yang seharusnya diterapkan upaya meningkatkan kinerja karyawan CV. Restu Guru Promosindo cabang Banjarbaru.

Penelitian menggunakan metode penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif, dan teknik yang digunakan adalah observasi dan wawancara dengan pemilik perusahaan, wawancara juga dilakukan kepada salah satu anggota karyawan CV. Restu Guru Promosindo serta beberapa dokumentasi yang diambil dari perusahaan.

Hasil penelitian pada CV. Restu Guru Promosindo dipastikan bahwa sistem reward yang diterapkan CV. Restu Guru Promosindo sudah berjalan cukup efektif dan efisien serta mampu meningkatkan kinerja karyawan, memberikan motivasi yang baik kepada karyawan. Akan tetapi, terdapat beberapa hambatan dalam menerapkan sistem reward berbasis kinerja upaya meningkatkan kinerja karyawan ini seperti halnya pembayaran reward sering mengalami keterlambatan, serta penilaian kinerja karyawan hanya dilakukan 1 kali dalam sebulan.

**Kata Kunci :** Sistem Reward, Kinerja Karyawan

---

## ABSTRACT

*This research aims to examine: To gain a clearer understanding of the implementation of a performance-based reward system in efforts to improve employee performance at CV. Restu Guru Promosindo, Banjarbaru Branch. Also, to determine the appropriate implementation of a performance-based reward system to enhance employee performance at CV. Restu Guru Promosindo, Banjarbaru Branch.*

*The research adopts a descriptive research method with a qualitative approach, utilizing observation and interviews with the company owner as well as one of the employees at CV. Restu Guru Promosindo. Additionally, some documentation from the company is also utilized.*

*The research findings confirm that the reward system implemented at CV. Restu Guru Promosindo is already functioning effectively and efficiently, and it is capable of improving employee performance while providing good motivation to the employees. However, there are several obstacles in implementing this performance-based reward system to enhance employee performance, such as delayed reward payments and performance evaluations conducted only once a month.*

**Keywords:** Reward System, Employee Performance.

## REFERENSI

- Affandi, Pandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, konsep, dan indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Adhitomo Wirawan, (2018). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja dan Motivasi Karyawan Pada CV Media Kreasi Bangsa Gresik  
<https://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JABA/issue/view/69/Vol.02.No.2>
- Amir, (2018). *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan Konsep dan Penilaian Kinerja di Perusahaan*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Bilgah. 2018. "Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada PT Astra International Jakarta Utara." *Cakrawala* 18(2): 213–20.
- Dicky Saputra, N. L. (2017). Pengaruh Reward (Penghargaan) Dan Punishment (Sanksi) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) Divisi Regional II Sumatera Barat. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Volume 8, Nomor 1, Januari 2017 ISSN:2086-5031, 1-14.
- Hasibuan, Melayu S. P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- kasmir, S.E., M.M. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1st ed. Depok: Rajawali
- Pers. "Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Bank TabunganPensiunan Nasional,TbkCabang Malang)." 2013. *Jurnal Aplikasi Manajemen* 10 (4): 811–20.
- Kawulur, T. K., Aremos, W. A., & Pio, R. J. 2018. Pengaruh Reward and Punishment Terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Columbia Perdana Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6 (002).
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sunarto, A., Rusilowati, U., & Sari Eka, M. (2017). Pengaruh Reward (Penghargaan), Punishment (hukuman) dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Sinarmas Jakarta Pusat. 392–411.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019) *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Winda Sri Astuti, dkk. 2018. Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen* Hal. 31 – 46. Diakses Januari 2019. [https://www.academia.edu/37312359/PENGARUH\\_REWARD\\_DAN\\_PUNISHMENT\\_TERHADAP\\_KINERJA\\_KARYAWAN](https://www.academia.edu/37312359/PENGARUH_REWARD_DAN_PUNISHMENT_TERHADAP_KINERJA_KARYAWAN).