

ANALISIS HUBUNGAN KINERJA PEGAWAI TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN TAMBAN CATUR KABUPATEN KAPUAS

Tena Devitson¹, Junaidy.,S.Sos.,M.I.Kom², Sitna Hajar Malawat, S.AP., M.AP.
1Program Studi Adminitrasi Publik Fakultas Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Uniska Banjarmasin

ABSTRAK

Oleh:

Tena Devitson

Penelitian ini dilakukan di Kantor Kecamatan Tamban Catur Kabupaten Kapuas . Tujuan dari penelitian ini adalah Dengan mempertimbangkan arah penelitian, maka penelitian ini mempunyai beberapa tujuan sebagai berikut: Untuk mengetahui Hubungan Kinerja Pegawai Terhadap Pelayanan Publik. Untuk mengetahui faktor apa saja yang menjadi penghambat Hubungan Kinerja Pegawai Terhadap Pelayanan Publik. Dari hasil penelitian ini, diharapkan dapat berguna untuk memecahkan persoalan yang berkaitan dengan hal-hal berikut ini:

Hasil penelitian ini secara teoritis, diharapkan berguna untuk mengembangkan konsep Hubungan Kinerja Pegawai terhadap Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Tamban Catur Kabupaten Kapuas Kabupaten Kapuas. Hasil penelitian ini secara praktis dapat dijadikan pedoman bagi peningkatan Hubungan Kinerja Pegawai terhadap Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Tamban Catur Kabupaten Kapuas Kabupaten Kapuas.

Kata kunci: *Partisipasi Masyarakat, pelayanan, lingkungan.*

DAFTAR PUSTAKA

- Audrey C. Daniels, Ph, D., 2017. "*Bringing Out the Best in People*", artikel: *Peningkatan Kompetensi Aparatur Dalam Pelayanan Publik, Penilaian Pegawai & Tindakan Korektif*. Eksekutif Edisi No.281 Januari 2017, internet. 20 Juni 2007
- Buyung, Bulizuar. 2015. *Sistem Administrasi Negara Indonesia*. Jakarta, Universitas Terbuka.
- Dimock dan *Dimock*, 2012. *Administrasi Negara*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hardianto. *Pembinaan Karier Pegawai Negeri Sipil*. internet. 20 Maret 2023
- Henry, Nicholas. 2008. *Administrasi Negara dan Masalah Masalah Kenegaraan*, Terjemahan: Luchiana D. Lontoh, Jakarta, Rajawali.
- Kartono, Kartini. 2012. *Pemimpin dan Kepemimpinan*, Jakarta, Rajawali. Manullang, M. 2018. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia. Sevilla, Consuelo G., Ochave, Jesus A., Punsalan, Twila G., Regala, Bella P., dan Uriarte, Gabriel G., 2004. *Pengantar Metode Penelitian*. Terjemahan oleh Alimuddin Tuwu. 2003. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Siagian, Sondang P. .2009. *Fungsi-fungsi Manajerial*. Jakarta: Bina Aksara. Silalahi, Ulbert. 2006. *Pemahaman Praktis Asas-asas Manajemen*. Bandung, Mandar Maju. Soekarno K. 2005. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta, Miswar
- Suganda, Dann. 2019. *Kepemimpinan di dalam Organisasi dan Manajemen*. Bandung. CV Sinar Baru.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta. Terry, George R. 2000. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.