

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
TANAH BUMBU TAHUN 2023**

Muhamad Roniansyah¹⁾, H.M. Uhaib As'ad²⁾, Hj. Dewi Merdayanty³⁾
¹⁾²⁾³⁾ FISIP, Universitas Islam Kalimantan MAAB (UNISKA) Banjarmasin
Email: roniansyah1592000@gmail.com

Abstract

Research objectives 1) To determine the effectiveness of the Population Administration Information System including human resources, population data, facilities and infrastructure at the Department of Population and Civil Registration of Tanah Bumbu Regency. 2) To find out what efforts were made by the Department of Population and Civil Registration of Tanah Bumbu Regency in overcoming the obstacles that occurred. The research method uses a qualitative method approach, with a descriptive research type. Data was collected by direct observation at the Tanah Bumbu District Population and Civil Registration Service by conducting direct interviews with the Service staff. Data analysis used qualitative research by means of data reduction, data presentation and drawing conclusions

The results of the research show that the effectiveness of the Tanah Bumbu Population and Civil Registry Service (Dukcapil) has succeeded in achieving their goals in processing population documents. Dukcapil Tanah Bumbu has an effective monitoring and evaluation mechanism. However, routine maintenance and maintenance of the hardware and software of the Dukcapil service system is urgently needed. Dukcapil also focuses on adaptation to changes in population-related policies, by developing the SIAK system and providing maximum service to the community. Dukcapil Tanah Bumbu has made various efforts to overcome obstacles in population services. The strategy implemented is developing the SIAK system as a "one door" application to provide efficient and integrated services to the community. In addition, efforts were also made to improve IT infrastructure and improve coordination with related agencies.

Keywords: Effectiveness & Population Administration Information System

DAFTAR PUSTAKA

Malian S & As'ad M. U (2021). Kebijakan Publik Dalam Negara Hukum. Cetakan Pertama, April 2021. Yogyakarta. Kreasi Total Media.

Masram & Mu'ah. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Sidoarjo. Zifatama

Nashuddin (2016). Manajemen & Kepemimpinan Dalam Pelayanan Publik. Mataram. Sanabi

Sandu Siyoto. 2015. Dasar Metodologi Penelitian. Yogyakarta. Media Publishing

Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Manajemen. Bandung: Alfabeta

Taufiqurokhman & Evi Satispi .2018. Teori Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik. Tangerang Selatan. UMJ Press

JURNAL

Angkat, K. M., Kadir, A., & Isnaini, I. (2017). Analisis Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi. *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*, 7(1), 33-48.

Aos, A., & Riwanti, R. (2019). Pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Siak) Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Informasi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cirebon. *CENDEKIA Jaya*, 1(1), 1-24.

Juhaeriah, E., Supriadi, O., & Listyaningsih, L. (2015). Evaluasi penerapan sistem informasi administrasi kependudukan (siak) di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota tangerang

Jurnal (Doctoral dissertation, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa).

Kwijangge, M. K. (2020). Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Dalam Pelayanan Mutasi Penduduk Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mimika Provinsi Papua. *VISIONER: Jurnal Pemerintahan Daerah di Indonesia*, 12(1), 87-104.

Nugroho, P. A., & Warsono, H. (2012). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 1(2), 211-220.

Nur, B. (2019). Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Siak) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Palopo. *Journal I La Galigo: Public Administration Journal*, 2(1), 38-44.

Salfian H. (2020) Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram Tahun 2019. *Jurnal Universitas Muhammadiyah Mataram*

Suldar, N. (2021). Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pangkep. *Effectiveness of Implementation Population Administration Information System in Population and Civil Registration Agency Pangkep Regency (Doctoral*

dissertation, Universitas
Hasanuddin).

PERATURAN PERUNDANGAN

UUD Nomor 5 Tahun 2014 Tentang
ASN

UUD Nomor 25 Tahun 2009 Tentang
Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 40
Tahun 2019 Penyelenggaraan
Sistem Informasi Administrasi
Kependudukan (SIAK)

Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang
Administrasi Kependudukan

INTERNET

<http://disdukcapil.tanahbumbukab.go.id/p/struktur-organisasi-dinas-kependudukan.html>