

PERAN BUDAYA ORGANISASI UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM BANJARMASIN

ABSTRAK

Hayati Farihah¹, H. Basuki², Hj. Farida Yulianti³

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 19310586

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 1111066301

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 1121076901

Email : hayatifarihah0@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Untuk mengetahui implementasi budaya organisasi di PT. Telkom Banjarmasin. Dan 2) Untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan di PT. Telkom Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, yang mana merupakan data yang tidak dapat di hitung. Subjek yang di gunakan dalam penelitian ini sebagai responden adalah Supervisor dan beberapa staff dari PT. Telkom Banjarmasin itu sendiri dengan cara Wawancara.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) PT. Telkom Banjarmasin harus dapat mempertahankan budaya organisasinya. sehingga kedepannya, penerapan budaya organisasi lebih ditingkatkan lagi agar benar-benar meresap dan karyawan mau memahami arti dari budaya organisasi yang ada didalam perusahaan untuk mencapai Tujuan perusahaan

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan, PT. Telkom Banjarmasin

ABSTRACT

This study aims to determine: 1) To determine the implementation of organizational culture at PT. Telkom Banjarmasin. And 2) To determine the level of employee performance at PT. Telkom Banjarmasin.

This study uses a qualitative descriptive research method, which is data that cannot be counted. The subjects used in this study as respondents were supervisors and several staff from PT. Telkom Banjarmasin itself by means of interviews.

The results of this study indicate that: 1) PT. Telkom Banjarmasin must be able to maintain its organizational culture. so that in the future, the application of organizational culture will be further enhanced so that it really permeates and employees want to understand the meaning of the organizational culture that exists within the company to achieve company goals

Keywords: Organizational Culture, Employee Performance, PT. Telkom Access

DAFTAR PUSTAKA

Syahrinawati, S. (2021). ANALISIS BUDAYA ORGANISASI UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES BANJARMASIN (*Doctoral dissertation*, Universitas Islam Kalimantan MAB).

Koentjaraningrat. (2015). Pengantar Ilmu Antropologi. Jakarta: PT Rineka Cipta

Robbins, & Judge, T. A. (2018). *Organizational Behavior (18th) Edition*. In Pearson Education Limited.

Edy, Sutrisno, (2016), Manajemen Sumber Daya Manusia, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Soekanto. (2014). Teori Peranan. Jakarta. Bumi Aksara.

Tobari. (2016). Membangun Budaya Organisasi Pada Instansi Pemerintah. Yogyakarta: CV Budi

Utama.

- Harbani, Pasolong. (2013). *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: CV. Alfabeta
- Hasibuan, Malayu SP. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempatbelas, Jakarta, Penerbit : Bumi Aksara.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*, 33. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- A., Morissan M. dkk. (2017). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Asang, Sulaiman. (2013). *Membangun Sumber Daya Manusia Berkualitas: Perspektif Organisasi Publik*. Surabaya: Brilian Internasional.
- Darmawan, Made Wahyu. (2013). *Jurnal Analisis Faktor – faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja Karyawan* (hal.321). Diakses pada tanggal 3 Maret 2021.
- Hasibuan, Malayu S.P., (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan 9. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hamidah, Dwi, (2013). *Karakteristik Budaya Organisasi Unggul Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan “Studi Kasus PDAM Kota Surakarta”*. Surakarta : Universitas Muhammadiyah.
- H. Jaja Jahari dan M. Sobry Sutikno. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Prospect.
- Jurman, (2014). *Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pada SMA Negeri 1 Simeulue Timur*. Banda Aceh : Universitas Syiah Kuala Banda Aceh.
- Juriko Abdussamad, (2020). *Analisis Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Provinsi Gorontalo*. Gorontalo.
- Mondy, R. Wayne. (2013). Human Resource Management, Eleventh Edition. New Jersey: Prentice Hall.*
- Mckenna, Eugene. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua. Terj. Toto Budi Susanto. Yogyakarta: Penerbit ANDI.*
- Nawawi, Hadari. (2016). *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nimran, Umar. (2019). *Perilaku Organisasi*. Surabaya: Citra Media.
- Nurhayati, Dina. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Dasar dan Kunci Keberhasilan*. Jakarta: Haji Masagung.
- Paganda, Binsar, (2014). *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT Suri Tani Pemuka)*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Pasolong, Harbani. (2017). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P. (2013). Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi. Terjemahan Dewi Sartika Halida. Jakarta: Erlangga*
- Ruky A. (2013). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: Gramedia.
- Siagian, (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Susandi Priharyanto, (2012). *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, Regional IV Jawa*

- Tengah – Daerah Istimewa Yogyakarta). Semarang : Universitas Diponegoro.
- Sweeney, Paul D. & McFarlin, Dean B. (2012). Organizational Behavior: Solution for Management. McGraw-Hill, International Edition.*
- Veithzal, R. (2013). Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi. Jakarta: Grafindo Persada.*
- Wibowo. (2016). Manajemen Perubahan. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada*
- Niviananda, D. (2021). LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM) ANALISIS UNIT SALES PT. TELKOMUNIKASI INDONESIA (CABANG JOMBANG) (Doctoral dissertation, STIE PGRI Dewantara Jombang).*