

**PENERAPAN KONSEP MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN PT. TAPIN COAL TERMINAL KABUPATEN TAPIN  
KALIMANTAN SELATAN**

**Ni'mah Azizah<sup>1</sup>, Mohammad Zainul<sup>2</sup>, Prihatini Ade Mayvita<sup>3</sup>**

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad  
Al-Banjari Banjarmasin, 19310882

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad  
Al-Banjari Banjarmasin, 1105076601

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad  
Al-Banjari Banjarmasin, 0019057201

Email : [azizahnimah6@gmail.com](mailto:azizahnimah6@gmail.com)

**ABSTRAK**

Ni'mah Azizah, 2023. Penerapan Konsep Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Tapin Coal Terminal Kabupaten Tapin Kalimantan Selatan), Pembimbing I : H. Mohammad Zainul, Pembimbing II : Prihatini Ade Mayvita.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Penerapan motivasi yang dilakukan oleh perusahaan agar kinerja karyawan meningkat, (2) kendala yang dihadapi oleh perusahaan dalam menerapkan kebijaksanaan motivasi guna meningkatkan kinerja karyawannya, (3) upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk mengatasi kendala yang dihadapi dalam menerapkan kebijaksanaan motivasi guna meningkatkan kinerja karyawannya.

Jenis penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif, yaitu dengan mengumpulkan data, gejala dan fakta terhadap objek pada saat penelitian berlangsung. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis data model Miles dan Huberman (2014) yaitu, pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan atau verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) penerapan motivasi yang diberikan oleh perusahaan PT. Tapin Coal Terminal berpengaruh positif dan sangat berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan, (2) kendala yang dihadapi oleh perusahaan dalam menerapkan kebijaksanaan motivasi guna meningkatkan kinerja karyawannya yaitu, kurang terjalannya komunikasi yang baik antara manajemen perusahaan dan karyawan, beban kerja yang diberikan tidak sesuai dengan kapasitas karyawan, karyawan yang sering terlambat masuk kerja dan sering menunda pekerjaannya, (3) upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk mengatasi kendala yang dihadapi dalam menerapkan kebijaksanaan motivasi guna meningkatkan kinerja karyawannya yaitu dengan memberikan peluang berkomunikasi yang efektif, menciptakan peluang untuk seluruh karyawan dalam

mengembangkan keterampilan mereka, membina hubungan baik, melakukan training dan menambah ilmu pengetahuan, memberikan apresiasi dan penghargaan.

**Kata Kunci : Motivasi, Kinerja Karyawan, Beban Kerja**

### **ABSTRACT**

*Ni'mah Azizah, 2023. Application of the Concept of Motivation in Improving Employee Performance (Case Study at PT. Tapin Coal Terminal, Tapin Regency, South Kalimantan), Advisor I : H. Mohammad Zainul, Advisor II : Prihatini Ade Mayvita.*

*This study aims to find out: (1) the application of motivation by companies to increase employee performance, (2) the obstacles faced by companies in implementing motivational policies to improve employee performance, (3) the efforts made by companies to overcome obstacles faced in implementing motivational policies to improve employee performance.*

*The type of research used is a qualitative descriptive method, namely by collecting data, symptoms and facts on objects during the research. Data collection techniques used in this study were observation, interviews and documentation. The data analysis technique uses the data analysis model of Miles and Huberman (2014), namely, data collection, data reduction, data presentation, drawing conclusions or verification.*

*The results of this study indicate that (1) the application of the motivation given by PT. Tapin Coal Terminal has a positive effect and plays a very important role in improving employee performance, (2) the obstacles faced by companies in implementing motivational policies to improve employee performance, namely, the lack of good communication between company management and employees, the workload given is not in accordance with employee capacity, employees who are often late for work and often delay their work, (3) efforts made by the company to overcome the obstacles encountered in implementing motivational policies to improve employee performance by providing opportunities for effective communication, creating opportunities for all employees to develop their skills, build good relations, conduct training and increase knowledge, give appreciation and appreciation.*

**Keywords: Motivation, Employee Performance, Workload**

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia ; Teori, konsep dan indikator* (edisi ke-2). Versi Zanafa.
- Mangkunegara. 2017. *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya, Bandung. Mangkunegara, Anwar, Prabu. 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.
- Miles, Matthew B., Huberman, A.M. dan Saldana, J. (2014). *Analisis Data Kualitatif “Sumber Buku Metode”*. Amerika : versi SAGE.
- Pratiwi, Hei. 2019. *Komitmen dalam mengajar*. diedit oleh P R.Ria. Yogyakarta:AndiYogyakarta.
- Rivai dan Ella Sagala, (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*.IbukotaJakarta:RajawaliPress.
- Robin(2016:260)dalam *Bintoro dan Daryanto (2017: 107). Kelola ulasan kinerja karyawan*. Editor gaya multimedia.
- Robbins, S.P., dan Hakim, T.A. 2013. *Perilaku Organisasi*. Baju baru: Pendidikan Pearson.
- Sedarmayanti. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Rafika Aditama.
- Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia untuk meningkatkan keterampilan, kinerja dan produktivitas kerja*. PT Refika Aditama. bandung
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Ketiga*. Bandung: Alfabet
- Sugiyono. 2017. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet, CV.
- Syaiful Bahri Djamarah. (2017). *Psikologi Pembelajaran*. Jakarta : PT Ranika Cipta.
- Torang, Syamsir. (2014). *Organisasi Manajemen : Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Uno, B.H. 2016. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Roswani, E. (2018). *Analisis Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT Telekomunikasi Indonesia Witel Makassar*. Skripsi. Program S1 Manajemen Universitas Muhammadiyah Makassar. Makassar.
- Hamzah, B. Uno. 2019. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Hasibuan, Malayu S.P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kasim. 2015. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty.
- Moekijat. 2001. *Pengembangan Manajemen dan Motivasi*. Bandung: Pionir Jaya.
- Nugroho, Riant. 2014. *Kebijakan Publik Di Negara-Negara Berkembang*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.