

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Salma Amini
2. NPM : 19.31.0479
3. Konsentrasi : Pemasaran
4. Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Produk IndiHome Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Plasa Telkom Banjarbaru

Banjarmasin, 19 juli 2023



Salma Amini
NPM 19310479

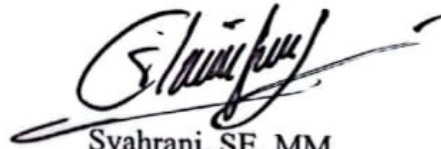
Disetujui,

Pembimbing I / Penguji



Hj. Farida Yulianti, SE, MM
NIK. 069 809 131

Pembimbing II / Penguji





Syahrani, SE, MM
NIDN. 1125097401

Mengetahui,




Hj. Farida Yulianti, SE, MM
NIK. 069 809 131




Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, SE, MM
NIK. 061 702 981