

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salma Amini  
NPM : 19310479  
Tempat/Tanggal Lahir : Palam, 18 Juni 2001  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Produk  
IndiHome Terhadap Kepuasan Pelanggan (Pada  
Plasa Telkom Banjarbaru)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian sural pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Banjarmasin, 22 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan,



**SALMA AMINI**  
**NPM. 19310479**