

ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA UD. ISMAIL BANJARMASIN

Merliyanti¹, Khuzaini², Abdurrahim³

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 18.31.0625

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 1102086701

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 1105088902

Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin

Email : merliyanti0101@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui dan menganalisis kepuasan kerja karyawan pada UD. Ismail. (2) mengetahui dan menganalisis kinerja karyawan pada UD. Ismail. Metode pada penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Informan pada penelitian yang dilakukan penulis adalah pemilik dan karyawan UD. Ismail Banjarmasin. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini diketahui bahwa karyawan merasa puas dengan rekan kerja, karyawan merasa senang dengan pekerjaannya, karyawan juga merasa tidak cukup dengan gaji yang diberikan, akan tetapi ada beberapa karyawan yang tidak puas dengan lingkungan kerja dikarenakan terganggu dengan kebisingan motor yang membuat karyawan tidak fokus bekerja dan jarak meja yang berdekatan membuat karyawan tidak leluasa. Untuk kinerja karyawan adanya penurunan karyawan dalam hal kuantitas, kualitas, dan kehadiran.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTARCT

This study aims to (1) identify and analyze employee job satisfaction at UD. Ishmael. (2) knowing and analyzing the performance of employees at UD. Ishmael. The method in this

study uses a qualitative descriptive method. Informants in the research conducted by the author are the owners and employees of UD. Ismail Banjarmasin. Data collection techniques used in this research are observation, interview, and documentation techniques.

The results of this study it is known that employees are satisfied with co-workers, employees feel happy with their work, employees also feel sufficient with the salary given, but there are some employees who are dissatisfied with the work environment because they are disturbed by motor noise which makes employees not focus on work and the distance between the adjacent tables makes employees not free. For employee performance there is a decrease in employees in terms of quantity, quality, and attendance.

Keywords: Job Satisfaction, Employee Performance

REFERENSI

- Anwar Prabu. "Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan". PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2015.
- Badriyah, M (2015), "Manajemen Sumber Daya Manusia", Pustaka Setia, Bandung, Indonesia.
- Bangun.W.,2012.,*Indikator Kinerja Pegawai*. Jakarta : Erlangga, Jakarta.
- Bintoro, & Daryanto. 2017. *Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Gava Media
- Hasibuan, Malayu.S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Cetakan keenam belas. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kaswan.,(2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Graha Ilmu.
- Moorhead, G., & Griffin, R. W. (2013). *Perilaku Organisasi : Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Priansah, J D 2014, ' *Perencanaan dan Pengembangan SDM*', Penerbit Alfabeta, Bandung, Indonesia.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jilid V. PT Grafindo: Jakarta Mangkunegara.
- Wirawan. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Edisi Pertama. Jakarta : Rajawali Pers.