

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Selly Ranto Noermayanti
NPM : 16.11.0141
Tempat/Tanggal Lahir : Martapura, 02 Februari 1997
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

“PENGARUH KOMUNIKASI PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Studi pada Konsumen PT. Indomarco Prismatama Tbk. cabang Banjarmasin)”

Merupakan hasil penelitian saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini bukan hasil penelitian saya (dibuatkan/plagiat) maka saya bersedia gelar keserjanaan yang saya peroleh (S.I.Kom) dicabut sesuai dengan peraturan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, 14 Agustus 2020
Yang membuat pernyataan,



Selly Ranto Noermayanti
Selly Ranto Noermayanti

NPM.16.11.0141